

Algemene Voorwaarden Leden

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden worden de volgende definities gebruikt:

- 1.1 *Cyberghost B.V.*: Cyberghost B.V. t.h.o.d.n. Friends Enterprise (kortweg te noemen: "Friends"), zoals ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 17106376, waaronder tevens deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd, zijnde de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden.
- 1.2 *Lid*:
 - a. elke natuurlijke- of rechtspersoon aan wie, namens Cyberghost B.V. BV, een Celebrationcard en/of Friendscard en/of een Tegoedbon van Friendstix is uitgereikt, al dan niet digitaal, zich registreert op een website van Cyberghost B.V. of die deelneemt aan een ander concept van Cyberghost B.V.;
 - b. elke natuurlijke- of rechtspersoon die met het puntensaldo van de Celebrationcard en/of Friendscard, producten en/of diensten aanschafft en/of met de Tegoedbon van Friendstix producten en/of diensten verzilvert bij een deel van de Deelnemers; en/of
 - c. elke natuurlijke- of rechtspersoon die middels Friendsmailer e-mails van een Deelnemer ontvangt/kan ontvangen middels voorafgaande verstrekking door het Lid van diens e-mailadres aan Deelnemer.
- 1.3 *Celebrationcard*: een digitale iEuro-spaarpunten bevattende cadeaubon met een maximumwaarde van € 150,- besteedbaar bij een deel van de Deelnemers van Cyberghost B.V., bij wie het Lid goederen of diensten kan verwerven tegen afboeking van de op de kaart staande iEuro-spaarpunten. De Celebrationcard kan tevens als Friendscard worden gebruikt.
- 1.4 *Friendscard*: een digitale voordeelkaart waarbij het Lid bij diverse Deelnemers recht heeft op een beloning in de vorm van iEuro-spaarpunten, waarvan het aantal punten, per Deelnemer, is gerelateerd aan de besteding. Het Lid kan bij diverse Deelnemers van Cyberghost B.V. goederen of diensten verwerven tegen afboeking van de op de kaart gespaarde iEuro-spaarpunten. Tevens kan het Lid een tegoed doneren aan een Deelnemer.
- 1.5 *Friendstix*: een loyaliteitsprogramma van Cyberghost B.V. waarbij gebruik wordt gemaakt van Tegoedbonnen, welke via een website van Cyberghost B.V. worden verkocht en bij een specifieke Deelnemer verzilverd kunnen worden.
- 1.6 *Friendsmailer*: een gekoppelde mailfunctionaliteit van Cyberghost B.V. waarbij de Deelnemer rechtstreeks e-mails en digitale nieuwsbrieven kan verzenden aan Leden.
- 1.7 *Friends Concept*: het gehele (loyaliteits)programma van Cyberghost B.V., waaronder maar niet beperkt tot, de Celebrationcard, de Friendscard, Friendstix, Friendssite, Friendssocial, Friendsshop en Friendsmailer.
- 1.8 *Bedenktijd*: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
- 1.9 *Herroepingsrecht*: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
- 1.10 *Overeenkomst*: elke overeenkomst tussen Lid en Cyberghost B.V..
- 1.11 *Deelnemer(s)*: De onderneming(en)/organisaties waar iEuro's gespaard kunnen worden, waar iEuro's verzilverd kunnen worden en/of waaraan iEuro's gedoneerd kunnen worden in het kader van de Celebrationcard en/of Friendscard, en/of de onderneming(en) die Celebrationcards en/of Friendscards, al dan niet tegen betaling, verstrekken, en/of de onderneming(en)/organisaties die producten en/of diensten door middel van Tegoedbonnen van Friendstix aanbieden en verkopen en/of de te verzilveren Tegoedbonnen van Friendstix accepteren, en/of de

- onderneming(en)/organisaties die middels Friendsmailer met Leden kunnen e-mailen door middel van (onder meer) nieuwsbrieven.
- 1.12 *iEuro's*: Digitale spaarpunten ten behoeve van Friendscards en Celebrationcards. De waarde van 1 iEuro is binnen het deelnemerscircuit van Cyberghost B.V. gelijk aan de waarde van 1 euro.
 - 1.13 *Tegoodbon*: iedere door Cyberghost B.V. gewaarmerkte tegoodbon, waardecheque of een ander document, dat tot doel heeft de door een Deelnemer aangeboden producten of diensten, waaronder ook begrepen activiteiten en evenementen, te kunnen betalen en/of verzilveren.
 - 1.14 *Schenker*: degene die de Celebrationcard aanschaft en/of op de Celebrationcard een puntensaldo stort voor een natuurlijke- of rechtspersoon die de Celebrationcard ontvangt. Laatstgenoemde wordt, door activering van de Celebrationcard, Lid.
 - 1.15 *Voorwaarden*: deze algemene voorwaarden.
 - 1.16 *Schriftelijk*: in deze Voorwaarden wordt elektronisch dataverkeer, waaronder mede begrepen e-mail en uitingen op de websites van Cyberghost B.V. en FCS, gelijk gesteld aan schriftelijk.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Voorwaarden hebben betrekking op de aanvraag, de verstrekking en het gebruik van het Friends Concept van Cyberghost B.V., waaronder met betrekking tot de Celebrationcard, de Friendscard, Friendstix, Friendssite, Friendsshop en Friendsmailer van Cyberghost B.V.. Naast de Voorwaarden van Cyberghost B.V. kunnen tevens de algemene voorwaarden van Deelnemer van toepassing zijn voor wat betreft de afname van goederen en/of diensten van Deelnemer. Ingeval er een conflict ontstaat tussen de algemene voorwaarden van Deelnemer en deze Voorwaarden, hebben deze Voorwaarden voorrang op de algemene voorwaarden van Deelnemer.
- 2.2 Het Lid aanvaardt de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden door het aangaan van een overeenkomst, registratie van gegevens op de website dan wel het betalen van (een deel van) een verschuldigd bedrag.
- 2.3 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op de relatie tussen het Lid en Cyberghost B.V. en hebben betrekking op alle aanbiedingen van Cyberghost B.V. en op alle met Cyberghost B.V. aangegane overeenkomsten met betrekking tot de Celebrationcard en/of Friendscard en/of Friendstix, tenzij daarvan uitdrukkelijk Schriftelijk is afgeweken.
- 2.4 Indien deze Voorwaarden rechten of gunsten ten behoeve van Cyberghost B.V. bevat, dan worden deze eveneens geacht te zijn bedongen ten behoeve van door Cyberghost B.V. in verband met de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden.
- 2.5 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan uitsluitend Schriftelijk worden afgeweken en in welk geval de overige bepalingen van deze Voorwaarden onverkort van kracht blijven. Afwijkingen gelden uitsluitend voor het aanbod of de Overeenkomst waarbij deze zijn gemaakt.
- 2.6 Indien enige bepaling van deze Voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven onverkort van kracht. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

Artikel 3. Ingang, duur en beëindiging van de Overeenkomst

Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd op: 24-07-2017

- 3.1 Het Lid verklaart zich akkoord met de Overeenkomst en de Overeenkomst komt tot stand op de volgende momenten:
- het activeren van de Celebrationcard en/of de Friendscard door het Lid;
 - het moment waarop het Lid zich akkoord verklaart met de Overeenkomst;
 - de registratie van het Lid op Friends via de website(s) van Cyberghost B.V. en via social media (zoals bijvoorbeeld maar niet beperkt tot Facebook), waaronder tevens begrepen het aanvullen en wijzigen van de door Deelnemer geüploade gegevens van het Lid;
 - Zodra het Lid de Tegoedbonaanbieding van Cyberghost B.V. via de website van Friendstix aanvaardt en (tijdig) betaalt, tenzij de registratie door Cyberghost B.V. wordt geweigerd. Met de aankoop van een Tegoedbon wordt slechts een betaalmiddel aangekocht. Er komt geen directe overeenkomst tussen het Lid en de Deelnemer ter zake van de door Deelnemer aangeboden activiteit, product of dienst tot stand.
- 3.2 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde duur en kan worden beëindigd als hierna bepaald.
- 3.3 De Overeenkomst kan te allen tijde door het Lid worden opgezegd, door middel van het opheffen door het Lid van zijn/haar profiel en/of het deactiveren van de Celebrationcard en/of de Friendscard via de website van Cyberghost B.V..
- 3.4 Cyberghost B.V. kan de Overeenkomst te allen tijde beëindigen. Cyberghost B.V. is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien zich één of meer van de volgende omstandigheden voordoet:
- het Lid handelt in strijd met de Overeenkomst;
 - het Lid is overleden;
 - het Lid heeft Nederland als woonplaats verlaten;
 - het Lid is betrokken bij fraude, dan wel er is een redelijk vermoeden dat het Lid bij fraude is betrokken.
- 3.5 Ingeval van beëindiging van deze Overeenkomst:
- is het gebruik van de Friendscard en/of Celebrationcard niet langer geoorloofd;
 - is de Friendscard en/of Celebrationcard ongeldig;
 - wordt het cardnummer van de Friendscard en/of Celebrationcard verwijderd uit de database van Cyberghost B.V..
- 3.6 Ingeval van beëindiging van deze Overeenkomst of indien sprake is van een ongeldige Friendscard c.q. Celebrationcard, is een Deelnemer gerechtigd de Friendscard c.q. Celebrationcard in te nemen.
- 3.7 Cyberghost B.V. bewaart de gegevens van haar Leden voor de duur van de overeenkomst en zolang als de wet dat voorschrijft en noodzakelijk is. Indien het Lid ermee akkoord gaat dat Cyberghost B.V. na deactivering van de Celebration- en/of Friendscard nog verder gebruik maakt van uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld om het Lid te informeren over haar dienstverlening, kan het Lid dit bij het deactiveren kenbaar maken. Cyberghost B.V. zal het Lid in dat geval informeren over de doeleinden van de verdere gegevensverwerking. Zolang de Celebration- en/of Friendscard niet gedeactiveerd is, gaat Cyberghost B.V. ervan uit dat het Lid in de toekomst gebruik wenst blijven te maken van de Celebration- en/of Friendscard en/of dat er een relatie is tussen het Lid en een Deelnemer en zal Cyberghost B.V. uw persoonsgegevens bewaren en gebruiken.

Artikel 4. Tegoedbon Friendstix

- 4.1. Op regelmatige basis zullen op de website(s) van Friendstix van Cyberghost B.V. één of meerdere Tegoedbon(nen) te koop worden aangeboden. Een Tegoedbon is inwisselbaar onder de geldende voorwaarden bij de Deelnemer voor de desbetreffende goederen of diensten of activiteiten. Deelnemers zijn onafhankelijke ondernemingen

- die zelfstandig verantwoordelijk zijn voor de levering van deze goederen of diensten of activiteiten na de inwisseling van de Tegoedbon.
- 4.2. Cyberghost B.V. is niet verantwoordelijk voor de levering van deze goederen of diensten of activiteiten door de Deelnemer. Tevens is de Deelnemer verantwoordelijk voor de Ledenservice ten behoeve van vragen en klachten.
 - 4.3. Om via de website(s) van Friendstix van Cyberghost B.V. Tegoedbonnen te kunnen kopen, dient het Lid handelingsbekwaam te zijn en geregistreerd te zijn als Lid. Registratie vindt plaats door het invoeren van de door Cyberghost B.V. voorgeschreven registratiegegevens via de website(s) van Cyberghost B.V..
 - 4.4. De verkoop van de Tegoedbon via Friendstix komt pas tot stand, wanneer Cyberghost B.V. de betaling door het Lid met succes heeft ontvangen.
 - 4.5. Alle prijzen op de website(s) van Friendstix van Cyberghost B.V. zijn in Euro's, inclusief omzetbelasting (BTW). De prijs van de Tegoedbon kan worden voldaan via de door Cyberghost B.V. aangegeven betaalmogelijkheden.
 - 4.6. Ingeval de betaling van de Tegoedbon niet is gelukt, zal Cyberghost B.V. het Lid hiervan op de hoogte stellen. Het Lid krijgt dan de mogelijkheid om opnieuw te betalen, tenzij de verkooptermijn van de Tegoedbon reeds verstreken is.
 - 4.7. Zodra de betaling van de Tegoedbon op de rekening van Cyberghost B.V. is ontvangen en geregistreerd, zal Cyberghost B.V. de Tegoedbon per e-mail naar het e-mailadres versturen dat bij de bestelling van de Tegoedbon is aangegeven.
 - 4.8. Indien de betaling van het Lid pas bij Cyberghost B.V. binnenkomt nadat de verkooptermijn is verstreken, komt de verkoop van de Tegoedbon niet tot stand. De betaling wordt dan teruggestort.
 - 4.9. Met de van Cyberghost B.V. gekochte Tegoedbon kan door het Lid, met inachtneming van de overige voorwaarden van Deelnemer, bij Deelnemer betaald worden voor een door Deelnemer aangeboden activiteit, product en/of dienst, tot de op de Tegoedbon en in de administratie van Cyberghost B.V. vastgelegde vervaldatum van die Tegoedbon.
 - 4.10. De Tegoedbon kan noch bij Deelnemer, noch bij Cyberghost B.V., ingewisseld worden voor contant geld en dient voor het volledige bedrag besteed te worden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
 - 4.11. De Tegoedbon kan gedurende de daarvoor aangegeven termijn op een website van Cyberghost B.V. worden aangeschaft, tenzij de Tegoedbon reeds is uitverkocht. Cyberghost B.V. kan aangeven binnen welke termijn in dagen en/of uren de Tegoedbon (nog) kan worden gekocht. Ook kan Cyberghost B.V. een maximum aantal aan te schaffen Tegoedbonnen in het geheel of per bestelling aangeven.
 - 4.12. Ten aanzien van de (nakoming van de) verplichtingen voortvloeiend uit de tussen het Lid en de Deelnemer nader tot stand te komen overeenkomst, gelden de Nederlandse wettelijke bepalingen en/of de op de overeenkomst toepasselijke voorwaarden van Deelnemer. Cyberghost B.V. kan niet worden aangesproken op nakoming door één der partijen bij die tot stand te komen overeenkomst tussen Deelnemer en Lid. Lid vrijwaart Cyberghost B.V. voor aanspraken ter zake.
 - 4.13. Cyberghost B.V. is gerechtigd een Tegoedbonaanbieding in te trekken of opnieuw te plaatsen in geval van een technische storing of anderszins een onregelmatigheid, ongeacht de aard en oorzaak daarvan.
 - 4.14. De geldigheidsduur van de Tegoedbon is qua tijd beperkt en wordt per aanbod individueel vastgesteld door Cyberghost B.V..
 - 4.15. Cyberghost B.V. bewaart een kopie van de Tegoedbon in combinatie met de ordergegevens en naam en e-mailadres van het Lid.
 - 4.16. Tenzij anders is aangegeven, kan de Tegoedbon worden uitgeprint en door het Lid worden ingewisseld bij de desbetreffende Deelnemer. Voor sommige Tegoedbonnen

- geldt dat deze enkel digitaal te gebruiken zijn, bijvoorbeeld doordat de Tegoedbon code bij een webwinkel kan worden ingevuld.
- 4.17. In de Tegoedbonaanbieding op de website van Friendstix staan de voorwaarden van de desbetreffende Tegoedbon beschreven, zoals de activiteit, dienst of het product waartegen de Tegoedbon kan worden ingewisseld, de prijs van de Tegoedbon, de termijn waarbinnen de Tegoedbon is in te wisselen (ev. beperkt tot bepaalde dagen per week of bijv. een specifieke voorstelling), en eventuele overige informatie waaronder begrepen doch niet beperkt tot eventuele reserveringsverplichtingen en minimum leeftijd.
 - 4.18. De Tegoedbon bevat een unieke code aan de hand waarvan de Deelnemer de Tegoedbon kan herkennen. De Tegoedbon is inwisselbaar gedurende de daarvoor aangegeven termijn bij de Deelnemer of (indien zodanig aangegeven door Cyberghost B.V. via instructies op de tegoedbon) via het invullen van de code in de webwinkel van de Deelnemer. Indien geen termijn is aangegeven waarbinnen de Tegoedbon inwisselbaar is, kan de Tegoedbon gedurende een jaar na de verkoop worden ingewisseld. Eventuele nadere details over het inwisselen van de Tegoedbon worden vermeld op de Tegoedbon zelf en op een website van Cyberghost B.V..
 - 4.19. Tenzij anders is aangegeven, kan de Tegoedbon slechts eenmaal worden ingewisseld tegen de in de Tegoedbon beschreven goederen of diensten of activiteiten. Restitutie is niet mogelijk. Indien de Tegoedbon niet binnen de daarvoor gestelde termijn wordt ingewisseld, vervalt het recht op deze goederen of diensten of activiteiten. Een Lid heeft dan ook geen recht meer op enige andere vorm van vergoeding en/of restitutie
 - 4.20. De Tegoedbon is niet inwisselbaar voor geld. De Tegoedbon is niet persoonsgebonden en kan aan derden worden overgedragen
 - 4.21. Het is een Lid niet toegestaan de Tegoedbon en/of de code op de Tegoedbon op een andere wijze te gebruiken dan ter eenmalige inwisseling van de Tegoedbon bij de Deelnemer. De Tegoedbon en de code op de Tegoedbon mogen niet worden hergebruikt of worden gewijzigd. Datzelfde geldt voor de gegevens van het Lid dat de Tegoedbon heeft gekocht en welke op de Tegoedbon afgedrukt kunnen worden.
 - 4.22. In geval van misbruik van de Tegoedbon of de code op de Tegoedbon, kan Cyberghost B.V. (juridische) maatregelen nemen, waaronder:
 - a. het desbetreffende Lid van de diensten van Cyberghost B.V. uitsluiten. Dit kan eventueel ook voor een deel van de diensten van Cyberghost B.V.;
 - b. de persoonsgegevens van het desbetreffende Lid aan bepaalde derden (zoals Politie en Justitie) verstrekken, uiteraard binnen de grenzen van hetgeen de wet toestaat en zoals uitgelegd in het privacybeleid van Cyberghost B.V.; en/of
 - c. de geleden schade van Cyberghost B.V. en/of van de Deelnemer op het desbetreffende Lid verhalen.
 - 4.23. Het is Cyberghost B.V. toegestaan om in bepaalde (door Cyberghost B.V. nader te bepalen) gevallen de Tegoedbonverkoop eerder te stoppen en/of de reeds gekochte Tegoedbonnen terug te halen.
 - 4.24. De duur van de verkoop van een Tegoedbon wordt per aanbieding individueel vastgesteld door Cyberghost B.V.. Na afloop van deze periode is er geen koop van Tegoedbonnen meer mogelijk.
 - 4.25. Cyberghost B.V. zal er zorg voor dragen dat de Deelnemer de Tegoedbon verzilvert. Wanneer de Deelnemer de Tegoedbon niet verzilvert, zonder dat het Lid hiervoor verantwoordelijk is, krijgt het Lid de door hem voor de tegoedbon betaalde koopprijs van Cyberghost B.V. vergoed indien het Lid bij de aankoop van de Tegoedbon heeft aangegeven de Tegoedbon onder de Cyberghost B.V. garantieregeling te willen laten vallen en de hiervoor te betalen toeslag heeft betaald. In andere gevallen is Cyberghost B.V. niet verplicht tot restitutie- en /of schadeloosstellingbetalingen.

- 4.26. Cyberghost B.V. biedt geen garantie voor de door het Lid bij de Deelnemer verkregen producten, diensten of activiteiten. De in een Tegoedbon vermelde prestatie levert de betreffende Deelnemer aan het Lid in eigen naam en voor eigen rekening. Cyberghost B.V. is tegenover het Lid niet aansprakelijk voor tekortkomingen van de Deelnemer bij het leveren van de prestatie.
- 4.27. Gedurende 14 (veertien) dagen nadat het Lid de e-mail met de Tegoedbon op het door het Lid aangegeven e-mailadres heeft ontvangen, kan het Lid de koopovereenkomst met betrekking tot de Tegoedbon koopovereenkomst zonder opgave van redenen ontbinden. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van de Tegoedbon. Bij een correcte en tijdige ontbinding, betaalt Cyberghost B.V. het Lid binnen 30 dagen na het ontbindingsverzoek het aankoopbedrag van de Tegoedbon terug. Het Lid kan geen gebruik maken van de mogelijkheid tot ontbinding indien de Tegoedbon al is ingewisseld bij de desbetreffende Aanbieder.
- 4.28. Wanneer het Lid de Tegoedbon aanschaf via internet, dan geldt dat de Wet Koop op Afstand alsmede de Wet E-commerce integraal van toepassing zijn. Het Lid kan de aangeschafte Tegoedbon binnen 14 (veertien) dagen, welke termijn ingaat op de dag na ontvangst van de Tegoedbon, zonder opgave van reden retourneren aan Cyberghost B.V., waarbij het reeds betaalde bedrag binnen 14 dagen aan het Lid zal worden gecrediteerd en wel onder de voorwaarden dat:
- a. Het Lid hierover contact met Cyberghost B.V. opneemt. Zonder voorafgaand contact kan Cyberghost B.V. de retourzending niet in ontvangst nemen;
 - b. De aan het Lid geleverde Tegoedbon ongebruikt is en nog verkoopbaar is. Retourzending van de Tegoedbon dient door het Lid in een gesloten voldoende gefrankeerde enveloppe en/of als bijlage per e-mail, vergezeld van de volledige NAW gegevens, e-mailadres, telefoonnummer en bankrekeningnummer worden toegestuurd naar: Cyberghost B.V., Luttelweg 4a, 5408 RA Volkel respectievelijk herroeping@Cyberghost B.V..nl. Onvolledige aanvragen worden niet in behandeling genomen.
- 4.29. Indien de Tegoedbon betrekking heeft op een product en/of dienst voor logies, vervoer en vrijetijdsbesteding en deze Tegoedbon is reeds verzilverd door het Lid, dan kan een beroep op het herroepingsrecht van het Lid niet slagen gelet op de aard van deze producten en/of diensten.
- 4.30. In geval van een rechtsgeldige herroeping dienen de prestaties over en weer te worden teruggegeven respectievelijk het genoten voordeel te worden afgegeven. Eventuele verplichtingen met betrekking tot de restitutie van betalingen moeten binnen 30 dagen worden nagekomen, welke termijn voor het Lid zal aanvangen vanaf de verzending van de herroepingsverklaring en voor Cyberghost B.V. zal deze termijn aanvangen vanaf de ontvangst van de herroepingsverklaring.

Artikel 5. Algemene rechten en verplichtingen Lid

- 5.1. Het lidmaatschap van de Celebrationcard en/of Friendscard is na activering persoonlijk gebonden aan het Lid. Het is het Lid toegestaan om de Celebrationcard en/of Friendscard met zijn/haar toestemming door derden te laten gebruiken en om het cadeau- resp. het loyaltypuntensaldo te verhogen en/of verminderen ten behoeve van het loyalty- resp. het cadeaupuntensaldo.
- 5.2. Het puntensaldo op de Celebrationcard en de Friendscard kan besteed worden zonder pincode. Ten behoeve van de aankoop van goederen en/of diensten langs elektronische weg, zal het Lid een autorisatiecode dienen te gebruiken.
- 5.3. Het Lid kan de Celebrationcard en/of de Friendscard uitsluitend afnemen bij Cyberghost B.V. en/of haar Deelnemers. Om redenen van fraudepreventie staat Cyberghost B.V. niet toe dat het Lid een geactiveerde Celebrationcard en/of de Friendscard van derden afneemt.

- 5.4. Na het afnemen van de Celebrationcard en/of de Friendscard valt elk gebruik en de bewaring van de Celebrationcard en/of de Friendscard onder de volledige verantwoordelijkheid en risico van het Lid.
- 5.5. Het Lid dient adreswijzigingen, waaronder het e-mailadres, alsmede iedere andere wijziging die relevant is voor de Overeenkomst, onverwijld mede te delen aan Cyberghost B.V. door zijn/haar online gebruikersprofiel up to date te houden.
- 5.6. De Celebrationcard en/of de Friendscard mogen niet worden gebruikt voor onwettige doeleinden.
- 5.7. Het Lid is gehouden zich op verzoek van Cyberghost B.V. en/of haar Deelnemers te identificeren en in dat kader alle medewerking aan Cyberghost B.V. en/of haar Deelnemers te verlenen.
- 5.8. Het Lid is uitsluitend gerechtigd de Celebrationcard en de Friendscard en de Tegoedbon bij Deelnemers te gebruiken ten behoeve van het afnemen van producten en/of diensten.
- 5.9. Cyberghost B.V. is gerechtigd om op verzoek van het Lid iEuro's in te wisselen tegen Euro's (chartaal of over te boeken op de bankrekening van het Lid), na aftrek van de noodzakelijke kosten, mits de Celebrationcard en/of Friendscard langer dan drie (3) jaar niet in gebruik is geweest en het tegoed op de Celebrationcard en/of Friendscard ten minste € 10,- bedraagt. Het inwisselen is slechts mogelijk via de website van Cyberghost B.V. en is uitsluitend voorbehouden aan Cyberghost B.V..
- 5.10. Het aanschaffen van een Tegoedbon is niet alleen het aanschaffen van het recht op een dienst of een product, maar tevens het aangaan van een band met een Deelnemer. De Deelnemer wordt een Friend van het Lid. Per e-mail, zowel vanuit Cyberghost B.V. als vanuit de Deelnemer, wordt het Lid op de hoogte gehouden van nieuws van de Deelnemer. De nieuwsbrief wordt opgevuld met andere informatie, waaronder van andere Deelnemers. Indien het Lid de band met deze Deelnemer wil verbreken, kan het Lid dat eenzijdig doen door dat op zijn account aan te geven; de Deelnemer is dan geen Friend meer van het Lid. Het Lid wordt dan niet meer op de hoogte gehouden van het nieuws van de Deelnemer. De Deelnemer heeft dan geen recht meer op gegevens van het Lid c.q. contactmogelijkheden met het Lid.
- 5.11. Het Lid is verplicht om minimaal één keer per maand digitaal een nieuwsbrief te ontvangen. Indien het Lid zich volledig afmeldt voor de nieuwsbrieven van Cyberghost B.V., vervallen de eventueel aanwezige saldi aan Cyberghost B.V.. Cyberghost B.V. zal voordat de afmeldingsprocedure is afgerond, dit aan het Lid meedelen.
- 5.12. Als Deelnemers aangesloten zijn bij een vereniging of andere rechtspersoon, dan kan die vereniging of andere rechtspersoon indien deze ook Deelnemer is, de aan de betreffende aangesloten Deelnemer gekoppelde Leden via Friendsmailer benaderen (zoals onder meer via nieuwsbrieven), mits het Lid daarvoor diens toestemming heeft gegeven middels het aanvinken dat hij akkoord gaat met deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 6 - Prijzen en betaling

- 6.1. Opgegeven prijzen en tarieven zijn uitgedrukt per persoon in Euro's inclusief BTW, en exclusief verzend- en administratiekosten, tenzij de Tegoedbonaanbieding anders vermeldt of tenzij anders tussen partijen schriftelijk wordt overeengekomen. De prijzen van elk aanbod van Cyberghost B.V. zijn vrijblijvend. Indien met de Tegoedbon producten en/of diensten van buiten de EU worden geïmporteerd, zijn de opgegeven prijzen exclusief douanerechten en omzetbelasting.
- 6.2. Indien de overeenkomst met Cyberghost B.V. ten behoeve van een groep personen wordt gesloten, brengt Cyberghost B.V. de kosten voor het totaal aantal personen in rekening. Ingeval het aantal personen dat uiteindelijk de activiteit, dienst of het product van Deelnemer afneemt, lager is dan het opgegeven of overeengekomen aantal, vindt

- geen restitutie plaats door Cyberghost B.V., tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
- 6.3. Betaling vindt plaats op een door Cyberghost B.V. opgegeven rekeningnummer of op een andere door Cyberghost B.V. aangegeven wijze.
 - 6.4. Indien het Lid niet binnen de overeengekomen termijn volledig betaalt, is deze van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist.
 - 6.5. Cyberghost B.V. is in geval van verzuim van het Lid gerechtigd de Overeenkomst op te schorten, dan wel zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, dan wel volledige nakoming te vorderen. Verder is Cyberghost B.V. gerechtigd eventuele aanvullende schade te vorderen voor alle reeds gemaakte kosten en schade. Alle bedragen die Cyberghost B.V. te vorderen heeft worden terstond opeisbaar.
 - 6.6. Het Lid dat in verzuim is, is de wettelijke rente verschuldigd. Voorts is het Lid gehouden tot vergoeding van buitengerechtelijke kosten gemaakt door Cyberghost B.V. ter incasso van de vordering, gelijk aan 15% van het gevorderde met een minimum van € 45.
 - 6.7. Tegoedbonnen zijn niet inwisselbaar voor geld.

Artikel 7. Verlies, diefstal, misbruik en beschadiging

- 7.1. Het Lid dient verlies of diefstal van de Celebrationcard en/of Friendscard en/of Tegoedbon van Friendstix onmiddellijk te melden bij Cyberghost B.V., via zijn/haar profiel op de website van Celebrationcard of Friendscard of Friendstix.
- 7.2. Indien het Lid een redelijk vermoeden van misbruik van de Celebrationcard en/of Friendscard en/of Tegoedbon van Friendstix heeft, anders dan als gevolg van verlies of diefstal, dient het Lid dit zo spoedig mogelijk Schriftelijk, bij voorkeur digitaal en met vermelding "misbruik" in de onderwerpregel, aan Cyberghost B.V. te melden .
- 7.3. Het Lid is aansprakelijk voor alle transacties die met gebruikmaking van de Celebrationcard en/of Friendscard en/of Tegoedbon van Friendstix worden verricht, ook indien de Celebrationcard en/of Friendscard en/of Tegoedbon van Friendstix buiten de wil van het Lid in handen mocht komen van een derde die er onbevoegd transacties mee verricht.
- 7.4. Cyberghost B.V. is te allen tijde gerechtigd, bijvoorbeeld in het geval van (het vermoeden van) misbruik of fraude, het gebruik van de Celebrationcard en/of de Friendscard en/of de Tegoedbon van Friendstix te beperken of geheel te blokkeren.
- 7.5. Cyberghost B.V. is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor verlies, diefstal of misbruik in welke vorm dan ook, van de Celebrationcard en/of de Friendscard en/of de Tegoedbon van Friendstix.
- 7.6. Bij verlies, diefstal of misbruik in welke vorm dan ook, vindt nimmer verrekening, danwel uitkering plaats van het iEuro puntensaldo aan het oorspronkelijk Lid. Het Lid behoudt wel zijn/haar iEuro's indien het verlies, diefstal of misbruik in welke vorm dan ook, tijdig aan Cyberghost B.V. wordt gemeld en de iEuro's tijdig op een vervangende card zijn geplaatst, zulks na aftrek van een deel van het puntensaldo om de gemaakte administratiekosten te compenseren.
- 7.7. Indien het Lid misbruik maakt, danwel fraude pleegt, in welke vorm dan ook, zal Cyberghost B.V. het Lid terstond het gebruik van de Celebrationcard en de Friendscard en de Tegoedbon van Friendstix ontzeggen en blokkeren. Cyberghost B.V. zal hiervan direct aangifte doen bij de politiele en/of justitiële autoriteiten en verder volledig gerechtigd zijn haar volledige schade op het Lid te verhalen. Cyberghost B.V. is in dat geval gerechtigd om de NAW-gegevens van het Lid aan derden te verstrekken, waaronder aan de politiele en/of justitiële autoriteiten.
- 7.8. Het Lid geeft de Deelnemer toestemming om beelden die zijn gemaakt in de periode dat er een transactie met iEuro's is verricht, aan Cyberghost B.V. en aan de politiele en/of justitiële autoriteiten ter beschikking te stellen.

- 7.9. Bij een beschadigde (niet-misbruikte) Celebrationcard en/of Friendscard, kan het Lid aan Cyberghost B.V. verzoeken het loyalty-tegoed of het saldo op een nieuwe Celebrationcard en/of Friendscard te plaatsen, zulks na aftrek van een deel van het loyalty-puntentegoed of het puntensaldo om de gemaakte administratiekosten te compenseren. De beschadigde Celebrationcard en/of Friendscard dient in een gesloten enveloppe, vergezeld van juiste en volledige NAW-gegevens, e-mailadres en telefoonnummer te worden toegestuurd naar: Cyberghost B.V., Luttelweg 4a, 5408 RA Volkel. Onvolledige aanvragen worden niet in behandeling genomen.

Artikel 8. Rechten en verplichtingen Cyberghost B.V.

- 8.1. Cyberghost B.V. zal bij haar dienstverlening de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en heeft te dien aanzien een inspanningsverbintenis.
- 8.2. Cyberghost B.V. is gerechtigd – binnen redelijke grenzen – de aard, de inhoud en de beschikbaarheid van de Celebrationcard en/of de Friendscard op elk moment aan te passen, te beperken, uit te breiden danwel buiten dienst te stellen. Voor zover Cyberghost B.V. de Celebrationcard buiten dienst stelt, zal Cyberghost B.V. het puntentegoed op de Celebrationcard binnen een redelijke termijn aan de het Lid restitueren.
- 8.3. Cyberghost B.V. behoudt zich het recht voor om het puntensaldo van de Celebrationcard en/of de Friendscard te blokkeren, indien het door het Lid opgegeven e-mailadres niet in gebruik is danwel het een niet-werkend e-mailadres betreft. De blokkade zal door Cyberghost B.V. worden opgeheven indien het Lid aan Cyberghost B.V. een nieuw, danwel correct werkend e-mailadres heeft verstrekt.
- 8.4. Indien een card zowel als Celebrationcard als Friendscard wordt gebruikt, zal het op de card aanwezige cadeaupuntensaldo als eerste worden afgeboekt en vervolgens het loyalty-puntensaldo.
- 8.5. Indien het Lid de card niet gebruikt gedurende een periode van langer dan twee (2) jaar, is Cyberghost B.V. gerechtigd om periodiek delen van het gespaarde iEuro's puntensaldo in mindering te brengen. Indien het Lid de card niet gebruikt gedurende een periode van langer dan vijf (5) jaar, vervalt de geldigheid van de card en daarmee ook het saldo op de card.
- 8.6. Cyberghost B.V. zal een administratie bijhouden van het beschikbare puntensaldo op een Celebrationcard en/of Friendscard.
- 8.7. Indien een Deelnemer iEuro spaarpunten ten behoeve van het loyalty-puntensaldo heeft verstrekt op het profiel behorend bij de card maar dit bancair nog niet verwerkt is, dan is Cyberghost B.V. gerechtigd om het loyalty-puntensaldo met dit aantal punten te verminderen.
- 8.8. Indien een Deelnemer niet, niet tijdig, niet behoorlijk of niet volledig voldoet aan één of meer van zijn verplichtingen die zij is overeengekomen met Cyberghost B.V., is Cyberghost B.V. gerechtigd om met onmiddellijke ingang de spaar- en/of bestedingsmogelijkheden van het Lid bij de betreffende Deelnemer te blokkeren. Cyberghost B.V. is gerechtigd deze blokkade aan het Lid communiceren.
- 8.9. Indien dat noodzakelijk is voor het beheer van gelden van derden, zal door Cyberghost B.V. een stichting derdengelden worden opgericht.

Artikel 9. Overmacht

- 9.1. In geval van overmacht is Cyberghost B.V. niet gehouden haar verplichtingen jegens het Lid na te komen, respectievelijk wordt de verplichting van Cyberghost B.V. tot nakoming van de Overeenkomst opgeschort voor de duur van de overmacht.
- 9.2. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil en toedoen van Cyberghost B.V., al dan niet ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst voorzienbaar, ten gevolge waarvan de nakoming redelijkerwijs niet van Cyberghost

B.V. kan worden verlangd. Tot die omstandigheden behoren onder meer (doch niet uitsluitend) stroomstoring, uitval van delen van het internet, werkstakingen, uitsluiting van of gebrek aan personeel, quarantaine, epidemieën, mobilisatie, staat van beleg, oorlog, opstootjes, belemmerde of gesloten aanvoer te land, ter zee of in de lucht, vorstverlet, wanprestatie van derden die door Cyberghost B.V. ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst werden ingeschakeld, alsmede alle belemmeringen veroorzaakt door maatregelen van overheidswege. Dezelfde omstandigheden betreffende leveranciers van Cyberghost B.V. of door Cyberghost B.V. ingeschakelde deskundigen vallen eveneens onder deze bepaling.

- 9.3. Indien als gevolg van omstandigheden zoals hierboven bedoeld, de uitvoering van de Overeenkomst met meer dan 3 maanden wordt opgeschort, zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden door daarvan aan de andere partij mededeling te doen, zonder dat de ene partij tegenover de andere aanspraak op schadevergoeding heeft. Een zodanige mededeling zal Schriftelijk moeten geschieden binnen een (1) week na het verstrijken van de zojuist genoemde termijn.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

- 10.1. Cyberghost B.V. accepteert geen enkele aansprakelijkheid voor het gehele Friends Concept anders dan bepaald in deze Voorwaarden.
- 10.2. Cyberghost B.V. streeft naar de best mogelijke dienstverlening aan het Lid en zal zich in dit verband zoveel als redelijkerwijs mogelijk inspannen om het Lid steeds ongestoord te kunnen laten beschikken over het saldo, bestaande uit cadeaupunten en voordeelpunten, tezamen uitgedrukt in iEuro's, en het saldo van de Tegoedbon van Friendstix. Niettemin garandeert Cyberghost B.V. niet dat het Lid steeds zonder enige onderbreking over het saldo kan beschikken, onder meer vanwege de afhankelijkheid van externe factoren (waaronder technische- en telecommunicatiefactoren) en aan Cyberghost B.V. gelieerde partijen en derde partijen. Voor zover een van deze factoren en/of partijen Cyberghost B.V. beletten haar verplichtingen na te komen, is Cyberghost B.V. daarvoor nimmer aansprakelijk te stellen.
- 10.3. Cyberghost B.V. is geen partij bij de overeenkomst tussen het Lid en de Deelnemer terzake het afnemen van producten en/of diensten. Cyberghost B.V. is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de afname van producten en/of diensten die door het Lid bij de Deelnemer wordt gedaan met de Celebrationcard en/of de Friendscard en/of de Tegoedbon van Friendstix. Hiervoor wordt verwezen naar de voorwaarden van de betreffende Deelnemer.
- 10.4. Cyberghost B.V. is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor het uitreiken van cards en/of het verstrekken en/of de acceptatie van de iEuro en/of de acceptatie van de Tegoedbon door de Deelnemer. Voor zover de Deelnemer de Celebrationcard en/of de Friendscard en/of de Tegoedbon weigert te accepteren, kan het Lid hiertoe niettemin een klacht indienen bij Cyberghost B.V..
- 10.5. Onverminderd het bepaalde in voorgaande leden van dit artikel en voor zover op grond van dwingendrechtelijke voorschriften Cyberghost B.V. op enigerlei wijze toch aansprakelijk mocht zijn, zal de aansprakelijkheid niet verder reiken per gebeurtenis uit welke hoofde dan ook (waarbij een samenhangende gebeurtenis als één gebeurtenis geldt), dan het bedrag van het hoogste saldo van de Celebrationcard en/of de Friendscard en/of de Tegoedbon van Friendstix en/of het saldo bij een ander concept van Cyberghost B.V. waar de aansprakelijkheid uit voortvloeit en in ieder geval nooit meer dan het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de door Cyberghost B.V. hiertoe gesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Cyberghost B.V. wordt uitgekeerd.

- 10.6. Cyberghost B.V. kan de Deelnemers de mogelijkheid geven om informatie en reclame te verstrekken. Deze wordt aan de Leden verstrekt middels een nieuwsbrief. Hierbij kan het Lid zijn wens qua informatie aangeven.
- 10.7. Cyberghost B.V. kan informatie en reclame van Deelnemers naar eigen inzicht gebruiken bij het samenstellen van de nieuwsbrief aan de Leden en is gerechtigd zelf de inhoud vast te stellen van de door haar verzonden nieuwsbrieven. Cyberghost B.V. is niet aansprakelijk voor de inhoud van de door Deelnemers verstrekte informatie en is voorts niet aansprakelijk voor onvolledige en/of onjuiste informatie over de Deelnemers in haar nieuwsbrieven.
- 10.8. Cyberghost B.V. besteedt de grootst mogelijke zorg aan het uitzoeken van de Deelnemers. Cyberghost B.V. kan echter niet garanderen dat de producten of diensten van de Deelnemers voldoen aan de verwachtingen van het Lid. Cyberghost B.V. is niet aansprakelijk voor enige schade die het Lid lijdt door gebruik van de goederen of diensten in ruil voor de Tegoedbon of door enige andere handeling van de Deelnemer.
- 10.9. Indien Cyberghost B.V. ondanks bovenstaande paragraaf toch aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid van Cyberghost B.V. jegens het Lid of derden beperkt tot maximaal (a) de prijs van de Tegoedbon waaruit het schadebrengende feit is voortgevloeid, of (b) maximaal 100 euro.
- 10.10. Cyberghost B.V. behoudt zich het recht voor om de omvang en de functionaliteiten van de website te allen tijde te wijzigen, te beperken of deze stop te zetten. Hoewel Cyberghost B.V. er alles aan doet om haar service zonder technische storingen aan te bieden, kunnen met name onderhoudswerkzaamheden, de verdere ontwikkeling en/of andere storingen de gebruiksmogelijkheden beperken en/of tijdelijk onderbreken. Onder bepaalde omstandigheden kan hierbij dataverlies ontstaan. Cyberghost B.V. aanvaardt daarom geen garantie en is niet verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van de services of voor het uitblijven van technische storingen of dataverlies.

Artikel 11. Aanschaf Celebrationcard

- 11.1. Voor zover Schenker de Celebrationcard aanschaf via internet, geldt dat de Wet Koop op Afstand alsmede de Wet E-commerce integraal van toepassing zijn. In overeenstemming met de Wet Koop op Afstand kan de Schenker de aangeschafte Celebrationcard binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden retourneren aan Cyberghost B.V., waarbij het reeds betaalde bedrag binnen 30 dagen aan de Schenker zal worden gecrediteerd en wel onder de voorwaarden dat:
 - a. De Schenker hierover contact met Cyberghost B.V. opneemt. Zonder voorafgaand contact kan Cyberghost B.V. de retourzending niet in ontvangst nemen;
 - b. De aan de Schenker geleverde Celebrationcard en eventuele verpakking onbeschadigd, ongebruikt is en nog verkoopbaar is.Retourzending dient door Schenker in een gesloten voldoende gefrankeerde enveloppe, vergezeld van de volledige NAW gegevens, e-mailadres, telefoonnummer en bankrekeningnummer worden toegestuurd naar: Cyberghost B.V., Luttelweg 4a, 5408 RA Volkel. Onvolledige aanvragen worden niet in behandeling genomen.

Artikel 12. Intellectueel eigendom

- 12.1 Alle huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, waaronder mede verstaan auteursrechten, databankrechten en merkrechten, ter zake van, maar niet beperkt tot, de door Cyberghost B.V. vervaardigde en/of geleverde Celebrationcards en/of Friendscards en/of Friendstix Tegoedbonnen en alle daarmee samenhangende website(s) van Cyberghost B.V., alsmede het promotie- en informatiemateriaal die verband houden met de Celebrationcard en/of de Friendscard en/of Friendstix, rusten bij Cyberghost B.V. danwel diens licentiegevers, of in voorkomende gevallen bij de Deelnemer danwel diens licentiegevers.

Artikel 13. Persoonsgegevens

- 13.1. Cyberghost B.V. gebruikt persoonsgegevens van het Lid voor het aangaan en uitvoeren van de Overeenkomst. Ter uitvoering van de Overeenkomst, alsmede het verwerken en beheren van het puntensaldo op de Celebrationcard en/of de Friendscard kan het noodzakelijk zijn dat Cyberghost B.V. de persoonsgegevens doorgeeft aan door haar ingeschakelde derden, welke betreffende derden ter zake verwerker zijn conform de (privacy)wetgeving.
- 13.2. Cyberghost B.V. kan door Deelnemers voorts worden ingeschakeld om e-mails namens Deelnemer naar het Lid van de betreffende Deelnemer te sturen. In deze functioneert Cyberghost B.V. als verwerker conform de (privacy)wetgeving. Cyberghost B.V. kan hierbij tevens derden inschakelen, welke ter zake verwerker zijn conform de (privacy)wetgeving.
- 13.3. Voor zover persoonsgegevens niet door het Lid zelf aan Cyberghost B.V. zijn verstrekt of aangevuld, maar door een ander Lid (in het kader van "vrienden werven vrienden"), zullen deze persoonsgegevens nimmer aan Deelnemers worden verstrekt door Cyberghost B.V..
- 13.4. Door het activeren van de Celebrationcard en/of Friendscard en/of het anderszins verstrekken van persoonsgegevens aan Cyberghost B.V., accepteert het Lid dat zijn persoonsgegevens door Cyberghost B.V. worden verwerkt conform deze Voorwaarden en conform het privacystatement zoals te vinden op de websites van Cyberghost B.V..
- 13.5. Bij het activeren van de Celebrationcard en/of Friendscard en/of het anderszins verstrekken van persoonsgegevens aan Cyberghost B.V., verleent het Lid toestemming aan Cyberghost B.V. voor het minimaal één keer per maand per e-mail ontvangen van een (gepersonaliseerde) nieuwsbrief van Cyberghost B.V.. In de nieuwsbrief worden de Deelnemers vermeld waar het Lid transacties heeft verricht of kan verrichten alsmede andere relevante informatie. Het Lid zal de mogelijkheid krijgen om Deelnemers te blokkeren van wie zij geen informatie wenst te ontvangen. Indien het Lid van deze mogelijkheid gebruik heeft gemaakt en bepaalde Deelnemers heeft geblokkeerd, zullen de Deelnemers worden gedeblokkeerd indien het Lid bij de betreffende Deelnemer (wederom) goederen en/of diensten heeft afgenomen.
- 13.6. Bij de verwerking van persoonsgegevens van het Lid, wordt rekening gehouden met de persoonlijke voorkeuren van het Lid.
- 13.7. Cyberghost B.V. kan de persoonsgegevens gebruiken om het Lid speciaal geselecteerde aanbiedingen van de Deelnemers te doen; het Lid heeft de mogelijkheid hiertegen verzet aan te tekenen.
- 13.8. Cyberghost B.V. kan de persoonsgegevens van het Lid doorgeven aan de Deelnemer
 - a. waar het Lid een Friendstix deal bij heeft afgesloten en op de, al dan niet digitale, coupon wordt vermeld;
 - b. waar het Lid een Friendscard of een Celebrationcard heeft aangeschaft en/of gebruikt; en/of
 - c. het Lid zijn gegevens aan Cyberghost B.V. heeft doorgegeven middels bijvoorbeeld Friendsmailer, een Friendssite, of via social media zoals bijvoorbeeld maar niet beperkt tot Facebook, en/of via een Friendsshop.Als de Deelnemer zelf de gegevens van het Lid in het Friends Contact System heeft vermeld, kan hij te allen tijde de gegevens van het Lid weer inzien.
- 13.9. Cyberghost B.V. kan de persoonsgegevens van de het Lid verwerken voor analyse ten behoeve van statistische en wetenschappelijke doeleinden en servicedoeleinden.
- 13.10. Met het gebruik door het Lid van het Friends Concept, waaronder in ieder geval begrepen de koop van een Tegoedbon, het gebruik van de Friendscard en/of Celebrationcard, en/of het worden van een Friend via social media en/of via websites van Cyberghost B.V. en/of van derden, gaat het Lid er mee akkoord dat Cyberghost

B.V. zijn persoonsgegevens, in het bijzonder zijn naam (voornaam en achternaam), adres, telefoonnummer en e-mailadres verwerkt ten behoeve van voornoemde diensten.

- 13.11. In het privacystatement van Cyberghost B.V. wordt beschreven hoe Cyberghost B.V. met de persoonsgegevens van Leden omgaat.

Artikel 14. Klachten

- 14.1. Leden met klachten met betrekking tot de transacties met Celebrationcard en de Friendscard, worden verwezen naar de klantenservice van de betreffende Deelnemer. Laatstgenoemde heeft de mogelijkheid om contact op te nemen met de helpdesk van de hard- en softwareleverancier; welke helpdesk op de website van Cyberghost B.V. wordt vermeld. Voor overige klachten kan het lid contact opnemen met de klantenservice van Cyberghost B.V., Luttelweg 4a, 5408 RA Volkel.
- 14.2. Leden met klachten met betrekking tot de Tegoedbon van Friendstix of de Friendsshop, worden verwezen naar de klachtenservice van de betreffende Deelnemer. Deze heeft de mogelijkheid om contact op te nemen met Cyberghost B.V.. Indien het Lid niet goed door de Deelnemer wordt geholpen, kan het lid contact opnemen met de klantenservice van Cyberghost B.V., Luttelweg 4a, 5408 RA Volkel.

Artikel 15. Wijzigingsbevoegdheid

- 15.1. Indien dat wenselijk of noodzakelijk geacht kan worden, is Cyberghost B.V. bevoegd tot wijziging van deze Voorwaarden. De gewijzigde Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst na datum van deponering van de gewijzigde Voorwaarden bij de Kamer van Koophandel.

Artikel 16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 16.1. Op deze Voorwaarden en op al onze overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag (CISG).
- 16.2. In geval van geschillen voortvloeiende uit deze Voorwaarden of een overeenkomst of daarmee in rechtstreeks of zijdelings verband staande, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement 's-Hertogenbosch.