

Algemene Voorwaarden voor Deelnemers en Partners

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden worden de volgende definities gebruikt:

- 1.1 *Cyberghost B.V.*: Cyberghost B.V. t.h.o.d.n. Friends Enterprise (kortweg te noemen: "Friends"), zoals ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 17106376, waaronder tevens deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd, zijnde de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden.
- 1.2 *Deelnemer(s)*:
 - a. de onderneming(en)/organisaties waar iEuro's gespaard kunnen worden, waar iEuro's verzilverd kunnen worden en/of waaraan iEuro's gedoneerd kunnen worden in het kader van de Celebrationcard en/of Friendscard;
 - b. de onderneming(en)/organisaties die Celebrationcards en/of Friendscards, al dan niet tegen betaling, verstrekken;
 - c. de onderneming(en)/organisaties die producten en/of diensten door middel van Tegoedbonnen van Friendstix aanbieden, verkopen en de te verzilveren Tegoedbonnen van Friendstix accepteren; en/of
 - d. de onderneming(en) die middels de mailfunctionaliteit van Cyberghost B.V./Friendsmailer met Leden kunnen e-mailen en/of producten en/of diensten aanbieden via Friendssite of Friendsshop en/of gebruik maken van Friendsocial en/of op een andere wijze een eigen klantenbestand in het Friends Contact System (hierna: "FCS") beheren of anderszins van het FCS gebruik maken.
- 1.3 *Lid*:
 - a. elke natuurlijke- of rechtspersoon aan wie, namens Cyberghost B.V., een Celebrationcard en/of Friendscard en/of een Tegoedbon van Friendstix is uitgereikt, al dan niet digitaal, zich registreert op een website van Cyberghost B.V. of die deelneemt aan een ander Friends Concept van Cyberghost B.V.;
 - b. elke natuurlijke- of rechtspersoon die met het puntensaldo van de Celebrationcard en/of Friendscard, producten en/of diensten aanschaft en/of met de Tegoedbon van Friendstix producten en/of diensten verzilverd bij een deel van de Deelnemers; en/of
 - c. elke natuurlijke- of rechtspersoon die middels de mailfunctionaliteit van Cyberghost B.V./Friendsmailer e-mails van een Deelnemer ontvangt/kan ontvangen middels voorafgaande verstrekking door het Lid van diens e-mailadres aan Deelnemer.
- 1.4 *Partner*: elke onderneming welke de bevoegdheid heeft om binnen de gesloten overeenkomst tussen Cyberghost B.V. en het Partnerbedrijf en conform de prijzen- en tarievenlijst zoals vermeld op de website van Cyberghost B.V., namens Cyberghost B.V. een overeenkomst met een Deelnemer te sluiten.
- 1.5 *Celebrationcard*: een loyaliteitsprogramma van Cyberghost B.V. waarbij gebruik wordt gemaakt van) een digitale iEuro-spaarpunten bevattende cadeaubon met een maximumwaarde van € 150,-- besteedbaar bij een deel van de Deelnemers van Cyberghost B.V., bij wie het Lid goederen of diensten kan verwerven tegen afboeking van de op de kaart staande iEuro-spaarpunten. De Celebrationcard kan tevens als Friendscard worden gebruikt.
- 1.6 *Friendscard*: een loyaliteitsprogramma van Cyberghost B.V. waarbij gebruik wordt gemaakt van) een digitale voordeelkaart waarbij het Lid bij diverse Deelnemers recht heeft op een beloning in de vorm van iEuro-spaarpunten, waarvan het aantal punten, per Deelnemer, is gerelateerd aan de besteding. Het Lid kan bij diverse Deelnemers van Cyberghost B.V. goederen of diensten verwerven tegen afboeking van de op de

- kaart gespaarde iEuro-spaarpunten. Tevens kan het Lid het tegoed doneren aan een Deelnemer.
- 1.7 *Friendstix*: een loyaliteitsprogramma van Cyberghost B.V. waarbij gebruik wordt gemaakt van Tegoedbonnen, welke via een website van Cyberghost B.V. worden verkocht en bij een Deelnemer verzilverd kunnen worden.
 - 1.8 *Friendsmailer*: een gekoppelde mailfunctionaliteit van Cyberghost B.V. waarbij de Deelnemer e-mails en digitale nieuwsbrieven kan verzenden aan Leden.
 - 1.9 *Friendssite*: een of meerdere aparte webpagina's, al dan niet in gebruik als de website van Deelnemer zelf en waarvan het -platform wordt geleverd door Cyberghost B.V., al dan niet gewijzigd door Deelnemer vanuit het FCS, waarop de Deelnemer onder meer diens aanbiedingen, deals, informatie, et cetera, afkomstig van diens eigen organisatie/onderneming kan plaatsen, ten behoeve van Leden en niet-Leden. Deelnemer is verantwoordelijk voor de content van diens Friendssite.
 - 1.10 *Friendsshop*: de webshop al dan niet op de website van Deelnemer zelf en waarvan het platform wordt geleverd door Cyberghost B.V., waarop de Deelnemer zijn producten en/of diensten afkomstig van zijn eigen organisatie/onderneming/ondernemersvereniging kan plaatsen en te koop kan aanbieden, ten behoeve van Leden en niet-Leden. Deelnemer is verantwoordelijk voor de content van diens Friendsshop.
 - 1.11 *Tegoedbon*: iedere door Cyberghost B.V. gewaarmerkte tegoedbon, waardecheque of een ander document, dat tot doel heeft de door een Deelnemer aangeboden producten of diensten, waaronder ook begrepen activiteiten en evenementen, te kunnen betalen en/of verzilveren.
 - 1.12 *Facturatieperiode*: de periode gedurende welke transacties hebben plaatsgevonden en waarover een factuur aan de Deelnemer wordt aangeboden.
 - 1.13 *iEuro's*: Digitale spaarpunten ten behoeve van Friendscards en Celebrationcards. De waarde van 1 iEuro is binnen het deelnemerscircuit van Cyberghost B.V. gelijk aan de waarde van 1 euro.
 - 1.14 *Transactie faciliterende Leverancier*: de derde partij die voor Cyberghost B.V., via pinapparaten/kassasystemen, het op- en afwaarderen van iEuro's in de hardware en/of de software verzorgt en/of voor de Deelnemer in de database van Cyberghost B.V. bijhoudt of een Tegoedbon wel of niet is gebruikt.
 - 1.15 *Overeenkomst*: elke overeenkomst tussen Deelnemer en Cyberghost B.V..
 - 1.16 *Schenker*: degene die de Celebrationcard aanschaft en/of op de Celebrationcard een puntensaldo stort voor een natuurlijke- of rechtspersoon die de Celebrationcard ontvangt. Laatstgenoemde wordt, door activering van de Celebrationcard, Lid.
 - 1.17 *Voorwaarden*: deze algemene voorwaarden.
 - 1.18 *Schriftelijk*: in deze Voorwaarden worden faxen en elektronisch dataverkeer, waaronder mede begrepen e-mail en uitingen op de websites van Cyberghost B.V. en FCS, gelijk gesteld aan schriftelijk.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op de relatie tussen de Deelnemer en Cyberghost B.V. en hebben betrekking op alle aanbiedingen van Cyberghost B.V. en op alle met Cyberghost B.V. aangegane Overeenkomsten, in het bijzonder onder meer met betrekking tot de Celebrationcard, Friendscard, Friendstix, Friendssite, Friendsshop en/of Friendsmailer. De Algemene Voorwaarden maken integraal deel uit van de Overeenkomst. Deelnemer heeft hiervan kennis genomen en zal jegens de Leden en jegens Cyberghost B.V. conform deze Voorwaarden handelen.
- 2.2 Alle aanbiedingen, offertes en andere uitingen van Cyberghost B.V. zijn vrijblijvend, tenzij daarvan uitdrukkelijk Schriftelijk is afgeweken.

- 2.3 Indien deze Voorwaarden rechten of gunsten ten behoeve van Cyberghost B.V. bevat, dan worden deze eveneens geacht te zijn bedongen ten behoeve van door Cyberghost B.V. in verband met de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden.
- 2.4 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk Schriftelijk is overeengekomen en in welk geval de overige bepalingen van deze Voorwaarden onverkort van kracht blijven. Afwijkingen gelden uitsluitend voor het aanbod of de Overeenkomst waarbij deze zijn gemaakt.
- 2.5 Indien ook Deelnemer naar zijn algemene voorwaarden verwijst, zijn die voorwaarden niet van toepassing, tenzij hiermee uitdrukkelijk Schriftelijk door een daartoe bevoegde medewerker van Cyberghost B.V. is ingestemd.
- 2.6 Indien enige bepaling van deze Voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven onverkort van kracht. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
- 2.7 De overeenkomst tussen Cyberghost B.V. en de Deelnemer kan door een gevolmachtigde namens Cyberghost B.V. worden aangegaan. De overeenkomst die is aangegaan door een gevolmachtigde is slechts rechtsgeldig, als deze gevolmachtigde binnen zijn bevoegdheden heeft gehandeld.
- 2.8 Deelnemer garandeert dat alle in het kader van de met Cyberghost B.V. gesloten overeenkomst verrichte rechtshandelingen, door een daartoe bevoegde medewerker van Deelnemer zijn verricht. Deelnemer is aansprakelijk voor alle schade die voor Cyberghost B.V. mocht ontstaan tengevolge van door Deelnemer of een medewerker van Deelnemer onbevoegdlijk tot stand gebrachte rechtshandelingen.

Artikel 3. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 De Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van de Overeenkomst. In deze Voorwaarden wordt de digitale acceptatie van de Overeenkomst op een website van Cyberghost B.V., gelijk gesteld aan ondertekening. Bij een digitale acceptatie van de overeenkomst worden vanaf dat moment de dan geldende voorwaarden en tarieven toegepast voor zover hierna niet anders is bepaald of anderszins tussen partijen is overeengekomen.
- 3.2 De overeengekomen tarieven zijn de tarieven die op de website van Cyberghost B.V. zijn vermeld.
- 3.3 Cyberghost B.V. kan op verzoek van de Deelnemer een Schriftelijke offerte verstrekken voor al haar diensten, zoals onder meer met betrekking tot de Celebrationcard, de Friendscard, Friendstix, Friendssite, Friendsshop en/of Friendsmailer. De offerte is geldig voor de termijn welke in de offerte is opgenomen. Indien in de offerte geen termijn is opgenomen zal de offerte dertig (30) dagen geldig zijn. Indien bij de acceptatie van de offerte door Deelnemer voorbehouden en/of wijzigingen zijn aangebracht, komt de Overeenkomst pas tot stand zodra Cyberghost B.V. deze wijzigingen en/of voorbehouden Schriftelijk heeft geaccepteerd.
- 3.4 Een Overeenkomst wordt uitsluitend geacht tot stand te zijn gekomen met Cyberghost B.V..
- 3.5 Cyberghost B.V. heeft het recht de overeengekomen diensten te laten verrichten door derden. In dat geval zijn deze Voorwaarden onverkort van toepassing.

Artikel 4. Algemene rechten en verplichtingen Deelnemer

- 4.1 Deelnemer is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs noodzakelijk en/of wenselijk is om tijdige en volledige uitvoering van de Overeenkomst door Cyberghost

- B.V. mogelijk te maken. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde zaken en/of informatie niet tijdig aan Cyberghost B.V. zijn verstrekt, heeft Cyberghost B.V. het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. Een en ander onverminderd het recht van Cyberghost B.V. om de door haar geleden schade van Deelnemer te vorderen.
- 4.2 Deelnemer is verplicht aan Cyberghost B.V. de in de Overeenkomst bepaalde fee te betalen, zowel voor het verstrekken van saldo op de Friends- en Celebrationcards, als voor het verzilveren van het saldo op de Friends- en Celebrationcards en voor de licenties. Indien Deelnemer iEuro's verstrekt en/of cards en/of andere goederen en/of diensten aanschaf, is deze verplicht de kosten daarvan te betalen. Deelnemer is verplicht aan Cyberghost B.V. de in de Overeenkomst bepaalde fee te betalen voor deelname aan de licenties van Cyberghost B.V.. Deze fee en de eventuele overige bedragen die door Deelnemer aan Cyberghost B.V. moeten worden betaald, worden verrekend met de vergoeding die Cyberghost B.V. aan de Deelnemer uitkeert.
- 4.3 Deelnemers die voordeel verstrekken, dienen dit voordeel te verstrekken op alle Friendscards en Celebrationcards, ongeacht de herkomst van de card.
- 4.4 Deelnemers bij wie iEuro's verzilverd kunnen worden, accepteren alle Friendscards en Celebrationcards, ongeacht de herkomst van de card.
- 4.5 De Deelnemer is verplicht het saldo van de Celebrationcard en/of de Friendscard te accepteren ten behoeve van het afnemen van haar goederen en/of diensten, waaronder goederen en/of diensten die bij een actie c.q. aanbieding betrokken zijn.
- 4.6 De Deelnemer is verplicht de wijze van besteding van de iEuro's door het Lid te accepteren. Ingeval het Lid slechts een gedeelte van haar saldo wenst te gebruiken of indien haar saldo ontoereikend is voor de aanschaf van de goederen en/of diensten van Deelnemer en het resterende openstaande bedrag contant of door middel van een pinbetaling wenst te betalen, is Deelnemer verplicht deze wijze van betalen door het Lid te accepteren.
- 4.7 Deelnemer is gerechtigd om informatie over zijn onderneming aan Cyberghost B.V. mee te delen middels het FCS waarop kan worden ingelogd via de website www.friendsenterprise.nl. Cyberghost B.V. kan informatie over de Deelnemer opnemen in de daarvoor bedoelde nieuwsbrieven, die zullen worden verzonden aan de afnemers, zijnde Leden, van de betreffende Deelnemer. Deelnemer kan aan Cyberghost B.V. diens voorkeur aangeven aan welke doelgroepen Cyberghost B.V. informatie kan toe zenden over de betreffende Deelnemer. Cyberghost B.V. is gerechtigd naar eigen inzicht vast te stellen aan welke doelgroep informatie over de Deelnemer zal worden toegezonden en heeft hiertoe geen enkele verplichting.
- 4.8 Cyberghost B.V. kan de door Deelnemers verstrekte informatie naar eigen inzicht gebruiken bij het samenstellen van de nieuwsbrief aan de Leden en is gerechtigd zelf de inhoud vast te stellen van de door haar verzonden nieuwsbrieven. Cyberghost B.V. is niet aansprakelijk voor de inhoud van de door Deelnemers verstrekte informatie en is voorts niet aansprakelijk voor onvolledige en/of onjuiste informatie over de Deelnemers in haar nieuwsbrieven, tenzij sprake is van opzet of grove schuld tijdens Cyberghost B.V.. Deze informatie wordt tegen betaling van een fee geplaatst in de nieuwsbrief. Afhankelijk van de hoogte het deelnemerstarief of het afgenomen licentie kan Cyberghost B.V. besluiten tot kosteloze plaatsing in de nieuwsbrief.
- 4.9 Indien Deelnemer heeft aangegeven bepaalde voordelen gedurende een bepaalde periode te verstrekken, is dit ook zonder dat dit in verdere overeenkomsten is vastgelegd, een verplichting van Deelnemer.
- 4.10 Indien deze overeenkomst is beëindigd, is Deelnemer niet meer gerechtigd de door Cyberghost B.V. ter beschikking gestelde software te gebruiken. Ook vervallen dan de gebruiksrechten met betrekking tot de cards en de cardnummers.

- 4.11 Deelnemer betaalt voor het opwaarderen en afwaarderen een transactiefee die afhankelijk is van het overeengekomen serviceniveau in de licenties van Cyberghost B.V., tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met Deelnemer.
- 4.12 Deelnemer is geheel vrij in zijn keuze ten aanzien van het door hem gewenste serviceniveau van de aangeboden licenties door Cyberghost B.V.. Deelnemer dient minimaal het tarief betalen dat behoort bij het aantal Friends zoals vermeld in de geldende prijzen- en tarievenlijst. Deelnemer is te allen tijde gerechtigd het serviceniveau van de licentie te verhogen. Een verlaging van het serviceniveau met de bijbehorende tarieven treedt pas in werking 3 maanden na de eerstvolgende factuurdatum van Cyberghost B.V. aan Deelnemer.
- 4.13 De Deelnemer machtigt Cyberghost B.V. om de Tegoedbon aan de Leden te verkopen in overstemming met de Overeenkomst.
- 4.14 Cyberghost B.V. verkoopt en levert Tegoedbonnen aan de Leden waarmee de Leden goederen en/of diensten kunnen afnemen bij de Deelnemer. In dit kader zal Cyberghost B.V. Tegoedbonnen van de Deelnemer plaatsen onder de via www.friendstix.nl te bereiken promotieaanbiedingen. De aanbiedingen gelden gedurende ten minste één dag (24 uur), eventueel voor een maximum aantal af te nemen goederen en/of diensten en worden naar keuze van Cyberghost B.V. gepubliceerd voor een vooraf bepaalde regio/stad/plaats of landelijk. Opname van de aanbieding van de Deelnemer in nieuwsbrieven is voor Cyberghost B.V. niet verplicht.
- 4.15 De aanbieding van de Deelnemer waarop de Tegoedbon betrekking heeft dient Schriftelijk, waaronder tevens begrepen via het FCS, te worden ingediend. Met het oog op voorbereidingswerkzaamheden door Cyberghost B.V. die nodig zijn voor de uitvoering van de aanbieding en de coördinatie van aanbiedingen van andere Deelnemers, dient het verzoek minimaal 10 werkdagen vóór het door de Deelnemer beoogde, vroegste reclametijdstip van de aanbieding te worden ingediend.
- 4.16 Cyberghost B.V. stelt aan Deelnemer de inloggegevens voor het FCS ter beschikking. Deze inloggegevens zijn strikt persoonlijk en Deelnemer dient deze gegevens geheim te houden. Cyberghost B.V. sluit elke aansprakelijkheid uit ten aanzien van de schade welke mocht ontstaan door oneigenlijk gebruik van de inloggegevens na verzending van deze aan de Deelnemer. Cyberghost B.V. is met name niet aansprakelijk voor vermissing, diefstal, verlies of misbruik van deze inloggegevens. Deelnemer dient verlies, diefstal of misbruik door derden van de inloggegevens direct te melden aan Cyberghost B.V..
- 4.17 De Deelnemer zal Cyberghost B.V. alle informatie verstrekken die Cyberghost B.V. nodig heeft om de Tegoedbon aan de Leden op een website aan te kunnen bieden. De Deelnemer garandeert dat alle elementen van deze informatie, waaronder mede begrepen doch niet beperkt tot teksten, afbeeldingen, foto's, ontwerpen, handelsmerken, die aan Cyberghost B.V. worden verstrekt om de Tegoedbonnen, Friendscard en Celebrationcard te publiceren, promoten en verkopen, eigendom zijn van de Deelnemer of door Deelnemer onder licentie zijn verkregen, of dat Deelnemer toestemming heeft van de rechtmatige eigenaar om elk van deze elementen te gebruiken en dat geen van deze elementen content bevatten die (a) lasterlijk, onjuist, smadelijk, onrechtmatig bedreigend of onrechtmatig kwetsend is; (b) obscene is, schadelijk voor minderjarigen of pornografisch; (c) virussen bevat, of trojan horses, worms, malware, time bombs, cancelbots of andere programmatische elementen die zijn bedoeld om enig systeem, data of persoonlijke informatie te beschadigen en/of normaal gebruik van de computer verhinderen en/of bij herhaling inbreken of onteigenen.
- 4.18 Cyberghost B.V. kan een door de Deelnemer aangeboden aanbieding weigeren, indien de desbetreffende aanbieding naar het oordeel van Cyberghost B.V. niet

- geschikt is om op een website van Cyberghost B.V. te worden gepubliceerd. In dat geval zal Cyberghost B.V. de Deelnemer hierover berichten.
- 4.19 Cyberghost B.V. zal de Tegoedbon op een website van Cyberghost B.V. publiceren, promoten en verkopen in overeenstemming met de Overeenkomst. Cyberghost B.V. is gerechtigd om de Tegoedbon ook via andere kanalen (te) promoten, zoals bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, via de zoekmachine Google of per e-mail.
- 4.20 De vaststelling van de uitgiftedatum van de Tegoedbon is aan Cyberghost B.V. voorbehouden. Voor zover mogelijk houdt Cyberghost B.V. rekening met de voorkeur van de Deelnemer ten aanzien van de uitgifteweek van de Tegoedbon zoals dat door de Deelnemer op het FCS is vermeld. Indien Deelnemer geen gebruik maakt van het FCS, dan zal Cyberghost B.V. rekening houden met de voorkeur van de Deelnemer ten aanzien van de uitgifteweek van de Tegoedbon zoals dat door Deelnemer is aangegeven aan Cyberghost B.V. middels het daarvoor bestemde en door beide partijen ondertekende formulier.
- 4.21 De Tegoedbon zal worden geactiveerd, d.w.z. geschikt gemaakt worden voor inname door de Deelnemer in ruil voor de goederen en/of diensten zoals beschreven op het FCS van de Deelnemer, indien Cyberghost B.V. erin is geslaagd betaling van het Lid te innen. Op het moment dat de betaling van het Lid is ontvangen, zal Cyberghost B.V. zorg dragen voor elektronische levering van de Tegoedbon aan het Lid.
- 4.22 De Deelnemer garandeert dat de Tegoedbon, zodra deze door het Lid is gekocht, kan worden ingewisseld gedurende de op de Tegoedbon genoemde periode.
- 4.23 De Deelnemer zal alle Tegoedbonnen vergoeden volgens de tegoedbondetails en de voorwaarden zoals deze door of namens de Deelnemer zijn omschreven op het FCS en in overeenstemming met de Voorwaarden van Cyberghost B.V..
- 4.24 De Deelnemer garandeert dat alle winkels/locaties van Deelnemer die door Deelnemer nader zijn gespecificeerd in de voorwaarden van de Tegoedbon, de Tegoedbon zullen accepteren. Bij gebreke van een specificatie kan de Tegoedbon bij alle winkels/locaties worden ingewisseld. Tevens garandeert de Deelnemer dat de winkels/locaties van de Deelnemer voldoende capaciteit hebben om alle aan de Tegoedbon gerelateerde verplichtingen te voldoen.
- 4.25 Zodra een Tegoedbon aan een Lid is geleverd, zal uitsluitend de Deelnemer verantwoordelijk zijn voor het leveren van de in de Tegoedbon nader gespecificeerde producten en/of diensten, alsmede de klantenservice in verband met de Tegoedbon. De Deelnemer zal een contactpersoon voor ledenservice aanwijzen die zal helpen bij het oplossen van geschillen met Leden of het beantwoorden van ledenvragen met betrekking tot de Tegoedbonnen. Het Lid kan uitsluitend de Deelnemer aanspreken tot nakoming van de op de Tegoedbon omschreven verplichtingen met betrekking tot de producten en/of diensten. De Deelnemer is aansprakelijk voor alle schade die voortvloeit uit het vergoeden van de Tegoedbon door de Deelnemer en/of de goederen of diensten die door de Deelnemer aan het Lid zijn geleverd in ruil voor de Tegoedbon. De Deelnemer vrijwaart Cyberghost B.V. voor alle eventuele aanspraken van de Leden terzake van de op de Tegoedbon omschreven producten en/of diensten.
- 4.26 Cyberghost B.V. zal op het account van de Deelnemer in het FCS een online betalingsbestand aanmaken waarop de Deelnemer kan inloggen om de status van Tegoedbonnen in te kunnen stellen en om de teruggaveverzoeken van de Tegoedbonnen in verband met de bedenktijd van 14 dagen, te kunnen bekijken.
- 4.27 Het online betalingsbestand op het FCS is een hulpmiddel voor de Deelnemer. De Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid en volledigheid van het online betalingsbestand. De berekeningen van de vergoedingen die aan Deelnemer worden uitgekeerd, zullen worden gebaseerd op de verkoop van de Tegoedbonnen.

- 4.28 Cyberghost B.V. zal de Deelnemer na de uitgifte van de Tegoedbon en op zijn vroegst 14 dagen na het beëindigen van de termijn van de Tegoedbon aanbieding, de overeengekomen marge van alle Tegoedbonnen vergoeden die zijn verkocht. De vergoeding van de Tegoedbonnen die aan de Deelnemer zijn geretourneerd in verband met de bedenktijd van 14 dagen, zullen op de in de eerste zin van de in dit artikel genoemde vergoeding in mindering worden gebracht.
- 4.29 De uitkeringen van de vergoeding door Cyberghost B.V. aan Deelnemer vinden één keer per maand plaats en 14 dagen nadat de factuur van Cyberghost B.V. aan de Deelnemer is opgemaakt. Een Tegoedbon aanbieding wordt pas gefactureerd aan Deelnemer als de periode waarin een aanbieding van Deelnemer wordt aangeboden, minimaal 14 dagen voorbij is.
- 4.30 Cyberghost B.V. is gerechtigd om de betaling van de vergoeding aan de Deelnemer uit te stellen, indien Cyberghost B.V. ernstige twijfels heeft of de Deelnemer in staat zal zijn om aan al haar verplichtingen te voldoen aangaande verkochte Tegoedbonnen (bijv. indien wordt verwacht dat de Deelnemer op korte termijn failliet zal worden verklaard, of aannemelijk is dat de te leveren goederen niet voldoende op voorraad zijn).
- 4.31 Cyberghost B.V. bepaalt het ontwerp van de Tegoedbon publicatie en -promotie op basis van de informatie die door de Deelnemer wordt verstrekt als omschreven in artikel 4.15. Bij eventuele onnauwkeurigheden of feitelijke onjuistheden in het ontwerp die aan de Deelnemer zijn toe te rekenen, zal de Deelnemer aansprakelijk zijn voor eventuele schade ten gevolge van het onnauwkeurige ontwerp.
- 4.32 Bij annulering van een aanbieding van een Deelnemer om welke reden dan ook, heeft de Deelnemer geen recht op uitkering van het bedrag van de door de Deelnemer verkochte Tegoedbonnen. In zulk geval is de Deelnemer verplicht om aan Cyberghost B.V. de overeengekomen fee te betalen, vermeerderd met een toeslag van 100% van de fee.
- 4.33 Cyberghost B.V. is gerechtigd de aanbieding na afloop van de aanbieding op haar website te laten staan en dit op een andere website van Cyberghost B.V. of van derden te herhalen en te plaatsen. Deelnemer kan middels het FCS aangeven de aanbieding te willen (laten) verwijderen.
- 4.34 Cyberghost B.V. is gerechtigd de persoonsgegevens van het Lid op de Tegoedbon te vermelden en deze gegevens aan de Deelnemer te verstrekken, die deze persoonsgegevens in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens zal behandelen.
- 4.35 Cyberghost B.V. biedt geen garanties met betrekking tot de beschikbaarheid of actualiteit van de websites. Cyberghost B.V. biedt geen garanties dat de resultaten van de Tegoedbonverkoop zullen overeenstemmen met de verwachtingen van de Deelnemer met betrekking tot de Tegoedbonverkoop.
- 4.36 Een aanbieding via Friendstix door de Deelnemer behoeft niet exclusief te zijn, met dien verstande dat indien Deelnemer dezelfde aanbieding voor dezelfde producten en/of diensten elders tegen een lagere prijs aanbiedt, de Deelnemer verplicht is deze lagere prijs ook bij Friendstix door te voeren.
- 4.37 De Deelnemer is verantwoordelijk voor alle schade die derden lijden als gevolg van het feit dat Cyberghost B.V. door de Deelnemer verstrekte informatie heeft gebruikt voor de publicatie, promotie en verkoop van de Tegoedbonnen. De Deelnemer vrijwaart Cyberghost B.V. van enige aanspraken met betrekking tot dergelijke schade.
- 4.38 Behalve in geval van grove schuld of nalatigheid zal de aansprakelijkheid van beide partijen voor directe schade voortvloeiend uit schending van de Overeenkomst beperkt blijven tot het totale door Cyberghost B.V. aan Deelnemer te betalen bedrag

- uit
hoofde van de Tegoedbonverkoop van deze Overeenkomst. De Deelnemer vrijwaart Cyberghost B.V. jegens enige aanspraken van Leden voortvloeiende uit de in ruil voor de Tegoedbon geleverde goederen of diensten. Partijen zijn niet aansprakelijk voor gedeeld inkomen, gedeelde winst, verlies van gegevens en andere indirecte of gevolgschade die door de andere partij wordt geleden.
- 4.39 De Deelnemer is verplicht om Cyberghost B.V. onverwijld schriftelijk te informeren over wijzigingen die betrekking hebben op het bedrijf van de Deelnemer en die relevant zijn voor de Overeenkomst.
- 4.40 Indien de Deelnemer gebruik maakt van de mailfunctionaliteit Friendsmailer, heeft Deelnemer hiermee de mogelijkheid om eigen klanten en Leden te e-mailen (o.a. nieuwsbrieven en advertenties), mits de betrokkenen daarvoor hun expliciete toestemming aan de Deelnemer hebben verstrekt.
- 4.41 De Deelnemer mag diens eigen klanten slechts alleen dan uploaden als Lid, indien de klant van Deelnemer toestemming heeft gegeven om e-mails/nieuwsbrieven te ontvangen van de Deelnemer.

Artikel 5. Algemene rechten en verplichtingen Cyberghost B.V.

- 5.1 Cyberghost B.V. zal bij haar dienstverlening de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en heeft te dien aanzien een inspanningsverbintenis.
- 5.2 Indien een Deelnemer niet, niet tijdig, niet behoorlijk of niet volledig voldoet aan één of meer van zijn verplichtingen uit deze Voorwaarden of de Overeenkomst, is Cyberghost B.V. gerechtigd om met onmiddellijke ingang de spaar- en/of bestedingsmogelijkheden van het Lid bij de betreffende Deelnemer te blokkeren. Cyberghost B.V. heeft het recht deze blokkade aan het Lid te communiceren.
- 5.3 Cyberghost B.V. is gerechtigd om de Deelnemers in vooraf bepaalde tariefcategorieën (licentietreden) in te delen, waarbij het aantal Friends uitgangspunt is. De door Deelnemer geüploade Leden ten behoeve van Friendsmailer tellen niet mee voor het licentietarief dat Deelnemer is verschuldigd aan Cyberghost B.V.. Per categorie geldt een gedifferentieerd deelnemerstarief. Afhankelijk van de licentie gelden bepaalde tariefcategorieën. Deelnemer heeft de mogelijkheid om voor een hogere licentietrede te kiezen dan waartoe hij op grond van zijn aantal Friends toe ingedeeld wordt, om zo voor een lager tarief andere producten en diensten af te kunnen nemen.
- 5.4 Cyberghost B.V. heeft het recht om onderaan elke nieuwsbrief die via haar mailfunctionaliteit Friendsmailer wordt verstuurd, een 'footer' te plaatsen. Deze 'footer' kan onder meer het logo c.q. beeldmerk van Cyberghost B.V. bevatten, (algemene) informatie over het Friends Concept en de mogelijkheid voor het Lid om zich af te melden voor de nieuwsbrief.

Artikel 6: Algemene rechten en verplichtingen Partner

- 6.1 De Partner heeft de bevoegdheid om binnen de tussen Cyberghost B.V. en de Partner gesloten overeenkomst, conform de prijzen- en tarievenlijst zoals vermeld op een website van Cyberghost B.V., namens Cyberghost B.V. een overeenkomst met de Deelnemer af te sluiten.
- 6.2 De Partner is gerechtigd zich "Friends Partner" te noemen, eventueel vergezeld van een gradatie in het partnerschap met Cyberghost B.V.. De Partnerbedrijven zullen op een website van Cyberghost B.V. vermeld worden.
- 6.3 De eventuele algemene voorwaarden van Partner zijn niet van toepassing op de overeenkomst tussen de Deelnemer en Cyberghost B.V., doch wel op de eventuele

aanvullende afspraken waarbij Cyberghost B.V. geen partij is, die de Partner en de Deelnemer maken; bijv. indien de Deelnemer in een uitgave van het Partnerbedrijf adverteert.

- 6.4 Voor diensten en producten die bij Partner worden afgenomen, kan een betaling/verrekening plaatsvinden via Cyberghost B.V.. Het voorgaande geldt eveneens voor diensten die niet namens Cyberghost B.V. zijn aangeboden.

Artikel 7. Leveringstermijnen

- 7.1 Alle door Cyberghost B.V. genoemde en/of overeengekomen (lever-)termijnen zijn nimmer als fatale termijn te beschouwen. De enkele overschrijding van een genoemde en/of overeengekomen (lever-)termijn brengt Cyberghost B.V. niet in verzuim.
- 7.2 Wanneer de overeengekomen (lever-)termijn, om welke reden dan ook, door Cyberghost B.V. overschreden wordt, zal Cyberghost B.V. de Deelnemer hiervan onverwijld in kennis stellen en zullen Cyberghost B.V. en Deelnemer zo spoedig mogelijk in overleg treden over een nieuwe levertermijn.
- 7.3 Cyberghost B.V. is gerechtigd de Overeenkomst in deelleveringen uit te voeren.

Artikel 8. Aflevering en acceptatie

- 8.1 De door Cyberghost B.V. aan Deelnemer verkochte Celebrationcards en/of Friendscards zullen worden afgeleverd op een door Deelnemer aan te wijzen plaats in Nederland of buiten Nederland.
- 8.2 Deelnemer is verplicht om binnen twee (2) werkdagen na aflevering van de goederen, te controleren of de afgeleverde Celebrationcards en/of Friendscards beantwoorden aan de Overeenkomst en met name geen uitwendige gebreken vertonen.
- 8.3 Indien Deelnemer, binnen de gestelde termijn, melding maakt van een eventuele discrepantie tussen de afgeleverde Celebrationcards en/of Friendscards en de Overeenkomst, zal Cyberghost B.V. deze melding Schriftelijk bevestigen aan Deelnemer. Cyberghost B.V. zal ter zake zo spoedig mogelijk het nodige onderzoek verrichten.

Artikel 9. Prijs en betaling

- 9.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. De tussen partijen overeengekomen fee is eveneens exclusief BTW.
- 9.2 De Deelnemer heeft recht op betaling door Cyberghost B.V. van de prijs van iedere door deze Deelnemer verkochte Tegoedbon, verminderd met de van toepassing zijnde fee die wordt vermeerderd met de BTW.
- 9.3 De Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het opstellen van zijn BTW-positie ten aanzien van de verkochte goederen en/of diensten, daaronder in ieder geval begrepen de juiste BTW-bepaling en BTW-afdracht.
- 9.4 De in catalogi, offertes, reclamemateriaal, prijslijsten e.d. vermelde gegevens en prijzen zijn niet bindend, tenzij door Cyberghost B.V. Schriftelijk nadrukkelijk anders is vermeld.
- 9.5 Ingeval van een Overeenkomst waarbij sprake is van door Deelnemer periodiek te betalen bedragen, geldt dat Cyberghost B.V. gerechtigd is om het geldende deelnemerstarief aan te passen. Cyberghost B.V. zal Deelnemer hiervan in kennis stellen door middel van een Schriftelijke kennisgeving met inachtneming van een termijn van tenminste één maand, of bij vermelding van nieuws voor Deelnemers op

- een website van Cyberghost B.V., of bij een nieuwe aanbieding door de Deelnemer op het FCS vanaf het moment van accordering van de aanbieding door Deelnemer.
- 9.6 Ingeval een Deelnemer iEuro's verstrekt en/of accepteert, is Cyberghost B.V. gerechtigd om de geldende fee aan te passen. Cyberghost B.V. zal Deelnemer hiervan in kennis stellen door middel van een Schriftelijke kennisgeving met inachtneming van een termijn van tenminste één maand, of bij vermelding van nieuws voor Deelnemers op een website van Cyberghost B.V., of bij een nieuwe aanbieding door de Deelnemer op het FCS vanaf het moment van accordering van de aanbieding door Deelnemer.
- 9.7 Ingeval een Deelnemer e-mailt via Friendsmailer, dan is Cyberghost B.V. gerechtigd om per verstuurd e-mail een fee in rekening te brengen aan de Deelnemer, zoals genoemd in de actuele prijslijst.
- 9.8 Cyberghost B.V. is tevens gerechtigd haar tarieven te wijzigen. Een wijziging geldt ook voor een overeenkomst die Deelnemer is aangegaan vóór het tijdstip van de wijziging. Een wijziging treedt op zijn vroegst in werking één maand nadat Cyberghost B.V. de wijziging aan Deelnemer bekend heeft gemaakt, of bij vermelding van nieuws op een website van Cyberghost B.V., of bij een nieuwe aanbieding door de Deelnemer op het FCS vanaf het moment van accordering van de aanbieding door Deelnemer.
- 9.9 Deelnemer verklaart akkoord te gaan met de actuele tarieven zoals op de website vermeld.
- 9.10 Alle facturen zullen door Deelnemer worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Als standaard betalingsconditie geldt dat de door de Deelnemer verschuldigde bedragen via automatische incasso zullen worden voldaan, op de voorwaarden zoals vermeld in de Overeenkomst. Bij gebreke van specifieke condities zal Deelnemer binnen acht (8) dagen na factuurdatum betalen.
- 9.11 Cyberghost B.V. is gerechtigd Deelnemer te verplichten ter zake van de betalingen een onvoorwaardelijke en onherroepelijke doorlopende machtiging te verstrekken op grond waarvan Cyberghost B.V. de factuurbedragen van een bankrekening van Deelnemer kan doen afschrijven.
- 9.12 Deelnemer is niet gerechtigd vermeende vorderingen op Cyberghost B.V. te verrekenen met schulden aan Cyberghost B.V..
- 9.13 Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting van de Deelnemer niet op.
- 9.14 Door Deelnemer gedane betalingen strekken in de eerste plaats tot voldoening van eventueel verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Deelnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur. Cyberghost B.V. kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Deelnemer een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.
- 9.15 Bij overschrijding van de betalingstermijn is Deelnemer, ook zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling, vanaf de vervaldatum een verdragingsrente verschuldigd die gelijk is aan 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Deelnemer in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Een deel van een maand wordt als volledige maand berekend.
- 9.16 Vanaf de vervaldatum is Deelnemer tevens buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, een en ander berekend volgens de wettelijke incassoregels, een en ander onverminderd het recht van Cyberghost B.V. om de daadwerkelijke schade te verhalen op de Deelnemer. In dat geval is

- Deelnemer gehouden tot vergoeding van de werkelijk door Cyberghost B.V. gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.
- 9.17 Voor de facturatie van Friendsdiensten van Cyberghost B.V. gelden licentiebedragen en variabele tarieven conform de actuele prijzenlijst.
- 9.18 Cyberghost B.V. factureert eventueel een eenmalig starttarief en eventueel een waarborgsom. Periodieke tarieven worden door Cyberghost B.V. vooraf gefactureerd, variabele tarieven worden na afloop van een aanbieding gefactureerd.
- 9.19 De factuur van Cyberghost B.V. dient door middel van automatische incasso te worden voldaan. In het kader van SEPA-overboekingen en –incasso's, zal Deelnemer aan zijn eigen bank tijdig laten weten dat a) Cyberghost B.V. gerechtigd is tot een incasso, en b) het aantal dagen dat er kan worden teruggeboekt dient te worden bepaald op 0. De online facturen op het FCS zijn alleen toegankelijk met de persoonlijke toegangscode van de Deelnemer en zijn na plaatsing minimaal 6 maanden beschikbaar. De automatische incasso wordt overeengekomen door akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden en tevens het bankrekeningnummer te vermelden.
- 9.20 Indien Deelnemer een hoger bedrag tegoed heeft van Cyberghost B.V. dan Cyberghost B.V. van de Deelnemer, betaalt Cyberghost B.V. automatisch het aan Deelnemer toekomende tegoed. Instemming hiermee wordt overeengekomen door akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden en tevens het bankrekeningnummer te vermelden. Door betaling op het vermelde bankrekeningnummer heeft Cyberghost B.V. aan haar betalingsverplichting voldaan.

Artikel 10. Risico

- 10.1 Het risico van verlies of beschadiging van Celebrationcards en/of Friendscards die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op Deelnemer over op het moment waarop deze zijn afgeleverd op de door Deelnemer aangewezen plaats in Nederland.
- 10.2 Bij verlies of beschadiging van Celebrationcards en/of Friendscards kunnen aan de Deelnemer tegen betaling van de tarieven als gesteld door Cyberghost B.V., nieuwe Celebrationcards en/of Friendscards verstrekt worden.

Artikel 11. Gebruik Friendssite, Friendsshop en het verzenden van nieuwsbrieven via Friendsmailer

- 11.1 Deelnemer is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de inhoud van de content op de door hem beheerde Friendssite, Friendsshop en Friendsmailer. Cyberghost B.V. en/of Friends dragen voor het gebruik van de Friendssite, Friendsshop en Friendsmailer door Deelnemer uitdrukkelijk geen enkele aansprakelijkheid anders dan bepaald in deze Voorwaarden.
- 11.2 Nieuwsbrieven mogen door Deelnemer alleen worden verstuurd aan Leden en aan derden (zoals eigen klanten van de Deelnemer) indien zij hiertoe uitdrukkelijk toestemming hebben verleend aan de Deelnemer.
- 11.3 Indien er door Cyberghost B.V. wordt geconstateerd dat de Deelnemer zich bedient van ongewenste elektronische post ('spam') jegens Leden en derden, dan heeft Cyberghost B.V. het recht om de Deelnemer de toegang te weigeren c.q. ontzeggen tot zijn Friendsmailer en het versturen van nieuwsbrieven en/of advertenties via Friendsmailer.
- 11.4 De Deelnemer garandeert dat hij via het FCS, waaronder begrepen Friendsmailer, geen content verspreidt die (a) lasterlijk, onjuist, smadelijk, onrechtmatig bedreigend of onrechtmatig kwetsend is, (b) obsceen is, schadelijk voor minderjarigen en/of pornografisch van aard is en (c) virussen, malware en andere programmatische elementen die bedoeld zijn om enig systeem, data of persoonlijke informatie te beschadigen en/of normaal gebruik verhinderen.

- 11.5 Voor de onderstaande producten en diensten kan geen gebruik worden gemaakt van de Friendssite en Friendsmailer van Cyberghost B.V.:
- illegale goederen en diensten;
 - erotische en/of pornografische diensten;
 - escort- en datingdiensten;
 - farmaceutische producten;
 - diensten die betrekking hebben op gokken;
 - multilevel-marketing;
 - affiliate-marketing;
 - lead-generatie;
 - handel en/of advies in aandelen;
 - hypotheke en leningen; en
 - voedingssupplementen.
- 11.6 Alle data van Deelnemer (campagnes en statistieken) zijn eigendom van Deelnemer. Gegeneerde data afkomstig uit Friendsmailer en/of Friendssite worden door Deelnemer niet doorverkocht en/of beschikbaar gesteld aan derden.
- 11.7 Bij beëindiging van Overeenkomst en als de Overeenkomst doorloopt terwijl er geen betalingsverplichtingen voor Deelnemer aan Cyberghost B.V. bestaan, zorgt Cyberghost B.V. ervoor dat Deelnemer tot het einde van de Overeenkomst de mogelijkheid heeft de maildata vanuit Cyberghost B.V. (meer in het bijzonder uit het FCS) te exporteren.

Artikel 12. Opschorting

- 12.1 Cyberghost B.V. heeft bij elke toerekenbare tekortkoming van Deelnemer in de naleving van diens verplichtingen uit de Overeenkomst, het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst, een en ander onverminderd haar overige opschortingsrechten en onverminderd haar recht op volledige schadevergoeding.
- 12.2 Cyberghost B.V. is gerechtigd al haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten, indien zij gerechtvaardigde twijfel heeft ten aanzien van de deugdelijke en/of tijdige naleving van de verplichtingen uit de Overeenkomst door Deelnemer.
- 12.3 De Deelnemer is niet gerechtigd om de aan Cyberghost B.V. verschuldigde bedragen op enige wijze te verrekenen met door Cyberghost B.V. aan Deelnemer verschuldigde bedragen.

Artikel 13. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 13.1 Cyberghost B.V. accepteert geen enkele aansprakelijkheid anders dan bepaald in deze Voorwaarden.
- 13.2 Cyberghost B.V. is, behoudens gevallen van opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor schade die Deelnemer tengevolge van de uitvoering van de Overeenkomst door Cyberghost B.V. heeft geleden of in de toekomst zal lijden, waaronder mede begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijfs- en overige (directe- of indirecte) schade.
- 13.3 Cyberghost B.V. is niet aansprakelijk voor de inhoud van de informatie en de advertenties die Deelnemer plaatst in de nieuwsbrieven aan Leden, alsmede voor de overige communicatie als bedoeld in artikel 4 en 5.
- 13.4 Cyberghost B.V. is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor de juistheid van de gegevens die zij van de Deelnemer en/of door de Deelnemer ingeschakelde derden ontvangt. Cyberghost B.V. sluit alle aansprakelijkheid uit, behoudens opzet of grove schuld van Cyberghost B.V., terzake van schade veroorzaakt door de onjuistheid van de door de Deelnemer en/of door haar ingeschakelde derden verstrekte gegevens. Cyberghost B.V. is voorts niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor de inhoud,

- duur en/of uitvoering van reclame en/of promotie door een Deelnemer met betrekking tot het verstrekken van voordeel.
- 13.5 Voor zover Cyberghost B.V. bij de nakoming van de Overeenkomst afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, is Cyberghost B.V. niet aansprakelijk voor welke schade dan ook tengevolge van de gebrekkige medewerking, dienstverlening of leveranties van deze door Cyberghost B.V. ingeschakelde derden, ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de Overeenkomst met Cyberghost B.V..
- 13.6 Voor zover in weerwil van de voorgaande bepalingen toch aansprakelijkheid voor Cyberghost B.V. mocht ontstaan, ontstaat aansprakelijkheid van Cyberghost B.V. wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts indien Deelnemer Cyberghost B.V. onverwijld en deugdelijk Schriftelijk in gebreke stelt, daarbij een redelijke termijn stellend ter zuivering van de tekortkoming, en Cyberghost B.V. ook na het verstrijken van de termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Cyberghost B.V. in staat is adequaat te reageren.
- 13.7 De totale aansprakelijkheid van Cyberghost B.V. wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is in alle gevallen beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen service fee (exclusief BTW). Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen service fee gesteld op het totaal van de service fee (exclusief BTW) bedongen voor 6 maanden.
- 13.8 Indien met het oog op de omstandigheden van het geval geen beroep kan worden gedaan op de voorgaande leden en Cyberghost B.V. zich tegen deze schade op een gebruikelijke wijze heeft verzekerd, dan wordt elke aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in een voorkomend geval onder deze verzekering voor uitkering in aanmerking komt.
- 13.9 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Deelnemer de schade zo spoedig mogelijk – en uiterlijk 30 dagen na het ontstaan daarvan - Schriftelijk bij Cyberghost B.V. meldt.
- 13.10 In alle gevallen is de termijn waarbinnen Cyberghost B.V. tot vergoeding van schade kan worden aangesproken beperkt tot één (1) jaar.
- 13.11 Deelnemer vrijwaart Cyberghost B.V. voor alle aanspraken van derden (waaronder Leden van door Cyberghost B.V. geleverde Celebrationcard en de Friendscard) ter zake van schade die krachtens de in het verkeer geldende maatstaven en het in dit artikel bepaalde voor rekening van Deelnemer zou blijven indien de betreffende derde Deelnemer zou aanspreken.
- 13.12 Deelnemer vrijwaart Cyberghost B.V. voorts voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst door Deelnemer schade lijden en welke aan Deelnemer toerekenbaar is.
- 13.13 Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Cyberghost B.V. zich ter uitvoering van de Overeenkomst bedient.

Artikel 14. Overmacht

- 14.1 In geval van overmacht is Cyberghost B.V. niet gehouden haar verplichtingen jegens de Deelnemer na te komen, respectievelijk wordt de verplichting van Cyberghost B.V. tot nakoming van de Overeenkomst opgeschort voor de duur van de overmacht.
- 14.2 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil en toedoen van Cyberghost B.V., al dan niet ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst voorzienbaar, ten gevolge waarvan de nakoming redelijkerwijs niet van Cyberghost B.V. kan worden verlangd. Tot die omstandigheden behoren onder meer (doch niet

uitsluitend) stroomstoringen, uitval van (delen van) internet, werkstakingen, uitsluiting van of gebrek aan personeel, quarantaine, epidemieën, mobilisatie, staat van beleg, oorlog, opstootjes, belemmerde of gesloten aanvoer te land, ter zee of in de lucht, vorstverlet, wanprestatie van derden die door Cyberghost B.V. ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst werden ingeschakeld, alsmede alle belemmeringen veroorzaakt door maatregelen van overheidswege. Wanneer voornoemde omstandigheden ook (toe)leveranciers van Cyberghost B.V. of door Cyberghost B.V. ingeschakelde deskundigen treffen, levert dit tevens overmacht aan de zijde van Cyberghost B.V. op.

- 14.3 Indien als gevolg van omstandigheden zoals hierboven bedoeld, de uitvoering van de Overeenkomst met meer dan 3 maanden wordt opgeschort, zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat de ene partij tegenover de andere aanspraak op schadevergoeding heeft. Ontbinding van de Overeenkomst op deze grond dient Schriftelijk te worden medegedeeld binnen één (1) week na het verstrijken van de hierboven genoemde termijn.
- 14.4 Cyberghost B.V. is gerechtigd betaling te vorderen van prestaties die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst zijn verricht voordat de overmacht zich voordeed.
- 14.5 Voor zover Cyberghost B.V. ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Cyberghost B.V. gerechtigd om de vergoeding voor het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te innen bij Deelnemer. Deelnemer is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 15. Gebruikte apparatuur en telecommunicatie

- 15.1 De Transactie Faciliterende Leverancier biedt, zo mogelijk, de technologie voor reeds bestaande pinapparaten/kassasystemen bij verkooppunten van Deelnemers, waarmee alle transacties die verband houden met de Celebrationcard en/of de Friendscard en/of Friendstix afgehandeld kunnen worden.
- 15.2 De Deelnemer is verantwoordelijk voor de kosten en de deugdelijke werking van het pinapparaat/kassasysteem bij haar verkooppunten, alsmede voor de verbinding tussen het pinapparaat/kassasysteem/betaalterminal en de Transactie Faciliterende Leverancier
- 15.3 De kosten voor het implementeren en het in stand houden van het kassasysteem/pinapparaat/betaalterminal en de benodigde techniek voor de koppeling van het kassasysteem/pinapparaat van de Deelnemer aan de Transactie Faciliterende Leverancier, komen voor rekening van de Deelnemer, met uitzondering van de specifieke software van Cyberghost B.V. voor de betaalterminal van Deelnemer. De kosten voor deze software en de implementatie hiervan neemt Cyberghost B.V. voor haar rekening.
- 15.4 Cyberghost B.V. geeft, indien Deelnemer gebruik wil maken van Friendscard en Celebrationcard, na ondertekening van deze Overeenkomst aan de Transactie Faciliterende Leverancier opdracht het pinapparaat/betaalterminal geschikt te maken voor de herkenning van de Celebrationcard en Friendscard en de verwerking van de transacties met de iEuro's van de Celebrationcard en/of Friendscard.
- 15.5 Deelnemer zal alle medewerking verlenen voor het installeren en gereedmaken van het pinapparaat/kassasysteem/betaalterminal.
- 15.6 Met betrekking tot de voor het uitvoeren van de Overeenkomst te gebruiken internetfaciliteiten, social media (zoals onder meer Facebook), telecomproviders, serviceprovider(s) en/of accesprovider(s) is Cyberghost B.V. niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor niet aan haar toe te rekenen fouten en/of buiten de macht

van Cyberghost B.V. liggende factoren. Cyberghost B.V. sluit elke aansprakelijkheid terzake uit.

Artikel 16. Duur en beëindiging Overeenkomst

- 16.1 Tenzij in de Overeenkomst tussen Cyberghost B.V. en Deelnemer anders is bepaald, wordt de Overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 16.2 De Overeenkomst kan door ieder der partijen schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal drie (3) maanden, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
- 16.3 Cyberghost B.V. kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien Deelnemer aan één of meer van zijn verplichtingen jegens Cyberghost B.V. niet, niet tijdig, niet behoorlijk of niet volledig voldoet, onverminderd het recht van Cyberghost B.V. op volledige schadevergoeding.
- 16.4 Beide partijen hebben het recht de Overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien één der partijen faillissement aanvraagt dan wel het faillissement voor haar wordt aangevraagd dan wel in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. Hieronder wordt tevens verstaan het toepasselijk verklaren van de regeling ten aanzien van de schuldsanering.
- 16.5 Cyberghost B.V. zal wegens de beëindiging ten gevolge van lid 2 van dit artikel nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 16.6 Indien Deelnemer op het moment van ontbinding van de Overeenkomst reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting niet ongedaan worden gemaakt, tenzij Cyberghost B.V. ten aanzien van die prestaties wezenlijk in verzuim is. Bedragen die Cyberghost B.V. voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 16.7 Ingeval van tussentijdse beëindiging, zullen de vorderingen van Cyberghost B.V. op Deelnemer onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 16.8 De Deelnemer die korting verstrekt, is niet gerechtigd zijn deelneming te beëindigen ten tijde van lopende acties waarbij Leden betrokken zijn.
- 16.9 Cyberghost B.V. is gerechtigd de publicatie, promotie en verkoop van de Tegoedbonnen te beëindigen door middel van een schriftelijke opzegging aan de Deelnemer dertig (30) dagen voorafgaande aan de beëindiging. Cyberghost B.V. mag de publicatie, promotie en verkoop van de Tegoedbonnen onmiddellijk beëindigen zonder voorafgaande schriftelijke opzegging indien (i) de Deelnemer een of meerdere verplichtingen onder deze Overeenkomst niet nakomt, (ii) Cyberghost B.V. informatie krijgt waaruit redelijkerwijs kan worden geconcludeerd dat de Deelnemer niet in staat zal zijn een of meerdere van zijn verplichtingen onder deze Overeenkomst na te komen, hetzij doordat het een of meerdere klachten van Leden heeft ontvangen dan wel doordat het dergelijke informatie langs een andere weg heeft verkregen, of (iii) doordat er jegens de Deelnemer een faillissementsaanvraag is ingediend, de Deelnemer surséance van betaling heeft aangevraagd of indien er andere liquiditeitsproblemen zijn in verband waarmee procedures zijn ingesteld, of (iv) voortzetting van de overeenkomst niet in het belang van Leden is.

Artikel 17. Gevolgen beëindiging Overeenkomst

- 17.1 Bij beëindiging van de Overeenkomst worden alle vorderingen, over en weer, onmiddellijk opeisbaar.

- 17.2 Bij beëindiging van de Overeenkomst is de Deelnemer gehouden de acceptatie en/of de verkoop van de Celebrationcards en/of Friendscards met onmiddellijke ingang te staken en de Celebrationcards en/of Friendscards die zij nog onder zich houdt, onverwijld op eigen kosten aangetekend retour te zenden aan Cyberghost B.V..
- 17.3 De vervaldatum van de Overeenkomst zal niet van invloed zijn op het gebruik van de Tegoedbon door het Lid of de verplichting van de Deelnemer om in ruil voor de Tegoedbon de goederen en/of diensten te leveren.
- 17.4 Bij beëindiging van de Overeenkomst is de Deelnemer gehouden alle documenten en bescheiden die aan Cyberghost B.V. in eigendom toebehoren, onverwijld aan Cyberghost B.V. af te geven en alle reclame-uitingen inzake de Celebrationcards, Friendscards en Friendstix, die eigendom van de Deelnemer zijn, uit haar filialen/kantoor te verwijderen.
- 17.5 Handelingen door één der partijen verricht na beëindiging van deze Overeenkomst of gedurende de opzegtermijn, zullen nimmer kunnen worden uitgelegd als een stilzwijgende verlenging van de Overeenkomst.

Artikel 18. Exploitatie Celebrationcard, Friendscard, Friendstix Friendsmailer, Friendssite en Friendsshop

- 18.1 Cyberghost B.V. zal de Celebrationcards en/of Friendscards en/of Friendstix en/of Friendssite en/of Friendsshop en/of Friendsmailer aanbieden met inachtneming van het bepaalde in de Overeenkomst. Cyberghost B.V. verplicht zich om de afspraken in de Overeenkomst naar beste kunnen uit te voeren en heeft te dien aanzien een inspanningsverbintenis.
- 18.2 De Celebrationcard en de Friendscard zijn na activatie in beginsel persoonlijk gebonden aan het Lid, met inachtneming dat het Lid is toegestaan om de Celebrationcard en/of Friendscard met zijn/haar toestemming door derden te laten gebruiken. Voor het moment van activatie zijn de Celebrationcard en Friendscard overdraagbaar en niet persoonlijk gebonden. De eigendom van de Celebrationcard en de Friendscard alsmede de cardnummers blijven te allen tijde bij Cyberghost B.V. rusten. Deelnemer verkrijgt alleen het gebruiksrecht. Een en ander is onverminderd de eigendomsvoorbehoud bepalingen in deze Voorwaarden.
- 18.3 Cyberghost B.V. is gerechtigd om op verzoek iEuro's in te wisselen tegen Euro's (chartaal of over te boeken op de bankrekening van het Lid), na aftrek van de noodzakelijke kosten, mits de Celebrationcard en/of Friendscard langer dan één (1) jaar geactiveerd is en niet in gebruik is geweest. Het inwisselen is slechts mogelijk via de website van Cyberghost B.V. en is uitsluitend voorbehouden aan Cyberghost B.V..
- 18.4 Cyberghost B.V. kan niet instaan voor de aanbieding en levering van de (ononderbroken) beschikbaarheid, veiligheid, geschiktheid, deugdelijkheid of anderszins van de dienstverlening, voor zover Cyberghost B.V. bij de betreffende dienstverlening afhankelijk is van door haar ingeschakelde derden.
- 18.5 Het is Cyberghost B.V. toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur of met het oog op overeengekomen beperkingen in de duur van het recht tot gebruik van de programmatuur. Het is Deelnemer niet toegestaan een dergelijke technische maatregel te verwijderen of te ontwijken.
- 18.6 Indien software van Cyberghost B.V. dat door Deelnemer in zijn bedrijfsvoering gebruikt wordt, gewijzigd wordt, dient de Deelnemer deze gewijzigde software eveneens door te voeren in zijn eigen bedrijfsvoering. De eventuele kosten hiervan komen voor eigen rekening van Deelnemer.
- 18.7 De overeengekomen (start)datum is een streefdatum. In aanvulling op de in deze voorwaarden geregelde bevoegdheden van Cyberghost B.V. in geval van overmacht, is Cyberghost B.V. gerechtigd om op grond van onvoorziene omstandigheden de exploitatie van de Celebrationcards en/of Friendscards en/of Friendstix op de

streefdatum uit te stellen. Onder onvoorziene omstandigheden wordt in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot, omstandigheden van technische aard en omstandigheden als gevolg van overheidsoptreden, zoals handhaving van eventuele toepasselijke wetgeving, welke omstandigheden de naleving van de verplichtingen door Cyberghost B.V. verhinderen en waarvan in de gegeven omstandigheden Deelnemer redelijkerwijs niet mag verlangen dat Cyberghost B.V. deze alsnog zal nakomen.

- 18.8 In het geval dat de startdatum vanwege voorkomende onvoorziene omstandigheden door Cyberghost B.V. wordt uitgesteld, is Cyberghost B.V. niet aansprakelijk voor eventueel door Deelnemer geleden schade en zal de maximale compensatie voor Deelnemer bestaan uit het alsnog leveren door Cyberghost B.V. van de Celebrationcards en/of Friendscards voor een periode gelijk aan de in de Overeenkomst overeengekomen periode, zulks in goed overleg met Deelnemer.
- 18.9 Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het ter beschikking hebben en houden van enige software, hardware (inclusief randapparatuur) en/of (Internet-)verbindingen noodzakelijk om van de Celebrationcards en/of Friendscards gebruik te kunnen maken, niettegenstaande het bepaalde onder artikel 13.2. De implementatie van specifieke software van Cyberghost B.V. neemt Cyberghost B.V. voor haar rekening

Artikel 19. Intellectueel eigendom

- 19.1 Alle huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, waaronder mede verstaan auteursrechten, databankrechten en merkrechten, ter zake van, maar niet beperkt tot, de door Cyberghost B.V. vervaardigde en/of geleverde Celebrationcards, Friendscards, Friendstix Tegoedbonnen, de Friendssite, de Friendsshop en/of Friendsmailer en daarmee samenhangende software, alsmede het promotie- en informatiemateriaal ter bevordering van de verkoop van de Celebrationcard en/of de Friendscard en/of Friendstix, rusten bij Cyberghost B.V. danwel diens licentiegevers. Deelnemer verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en de bevoegdheden die bij deze Voorwaarden en/of de Overeenkomst uitdrukkelijk zijn toegekend en/of voortvloeien uit de Overeenkomst tussen partijen.
- 19.2 Het is Deelnemer niet toegestaan om merk- of handelsnaamaanduidingen en/of andere aanduidingen van Cyberghost B.V. op de Celebrationcard, Friendscard, Friendstix, de Friendssite, de Friendsshop en/of de Friendsmailer en daarmee samenhangende verpakkingen, gebruiksaanwijzingen, promotiemateriaal en informatie in de ruimste zin van het woord, te beschadigen, wijzigen of te verwijderen.
- 19.3 De Deelnemer verplicht zich jegens Cyberghost B.V. om aan Cyberghost B.V. kenbaar te maken indien zij constateert dat een derde inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten die ten gunste van Cyberghost B.V. rusten op (het ontwerp van) de Celebrationcard en de Friendscard en het hierboven bedoelde materiaal. De Deelnemer zal Cyberghost B.V. alle redelijke assistentie verlenen voor het al dan niet in rechte handhaven van haar intellectuele eigendomsrechten.

Artikel 20. Privacy

- 20.1 Partijen zullen in relatie tot elkaar en tot het Lid volledig voldoen aan al hun verplichtingen op grond van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. In het bijzonder zullen Deelnemer en Cyberghost B.V. passende technische- en organisatorische maatregelen nemen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.
- 20.2 Bij de verwerking van de persoonsgegevens van het Lid wordt rekening gehouden met de persoonlijke voorkeuren van de het Lid.

- 20.3 Indien een Deelnemer persoonsgegevens van de Leden verstrekt aan Cyberghost B.V., dient de Deelnemer daarvoor desgevraagd aantoonbaar de ondubbelzinnige toestemming van het betrokken Lid te hebben ontvangen.

Artikel 21. Geheimhouding

- 21.1 Alle informatie en gegevens die tussen Partijen worden uitgewisseld of waarvan Partijen kennis nemen uit hoofde van deze Overeenkomst zullen door Partijen, gedurende en na de beëindiging van deze Overeenkomst, vertrouwelijk worden behandeld. Partijen verbinden zich dergelijke informatie en gegevens niet zonder Schriftelijke toestemming van de andere partij aan derde(n) kenbaar te maken, tenzij en voor zover zij daartoe zijn gehouden krachtens enige wettelijke bepaling.
- 21.2 Bij niet nakoming van deze geheimhoudingsplicht kan Cyberghost B.V. aan de Deelnemer een direct opeisbare boete van € 15.000,- opleggen voor elke geconstateerde overtreding en tevens € 1.000,- voor iedere dag dat hij in gebreke dan wel in overtreding is, te betalen aan Cyberghost B.V., onverminderd het recht van Cyberghost B.V. om volledige schadevergoeding te vorderen.
- 21.3 De bepalingen van deze Overeenkomst zijn vertrouwelijk. De Deelnemer zal de hierin vervatte bepalingen niet aan enige partij mededelen behalve de eigen medewerkers, op basis van need-to-know. Alle informatie met betrekking tot de onderneming van de andere partij die redelijkerwijs als vertrouwelijk of geheim en niet behorende tot het publieke domein kan worden beschouwd, zal vertrouwelijk worden behandeld en niet bekend worden gemaakt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de partij die de informatie heeft gedeeld. Een eventuele schending van deze vertrouwelijkheidscategorie door de Deelnemer wordt beschouwd als materiële schending van deze Overeenkomst en zal de Deelnemer onderwerpen aan al de Cyberghost B.V. ter beschikking staande rechtsmiddelen voor een dergelijke schending.
- 21.4 Deelnemer zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst evenals één jaar na beëindiging daarvan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van Cyberghost B.V., medewerkers van Cyberghost B.V. die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Cyberghost B.V. zal de betreffende toestemming in voorkomend geval niet onthouden indien Deelnemer een passende schadeloosstelling heeft aangeboden. Bij niet nakoming van de in dit artikellid genoemde verplichtingen, kan Cyberghost B.V. aan de Deelnemer een direct opeisbare boete van € 100.000,- opleggen voor elke geconstateerde overtreding.

Artikel 22. Klachten/vragen

- 22.1 In het geval van klachten en/of vragen over de Celebrationcard en/of de Friendscard en/of Friendstix, zullen deze kenbaar worden gemaakt aan Cyberghost B.V.. Wanneer deze bij de Deelnemer binnenkomen, zal de Deelnemer Cyberghost B.V. hiervan meteen (Schriftelijk) op de hoogte stellen onder vermelding van naam van het Lid, inclusief het cardnummer en/of het nummer van de Tegoedbon, en de klacht/vraag. Bij vragen en/of klachten aangaande de verkoop, of Activering van de Celebrationcard, de Friendscard en/of een Tegoedbon, zal de Deelnemer per ommegaande en op eerste verzoek inzicht verschaffen aan Cyberghost B.V. in de beschikbare verkoop/transactie gegevens. Iedere schade als gevolg van fouten/onregelmatigheden gemaakt door of namens de Deelnemer in het kader van verkoop en/of Activering van de Celebrationcard, de Friendscard en/of een Tegoedbon zal door de Deelnemer aan Cyberghost B.V. worden vergoed. Deelnemer handelt de klachten met betrekking tot Tegoedbonnen af. Cyberghost B.V. handelt de overige klachten af met het Lid.

- 22.2 Cyberghost B.V. heeft het recht de opmerkingen en/of klachten over de betrokken Deelnemer openbaar te maken aan derden.

Artikel 23: Diversen

- 23.1 Partijen zijn onafhankelijke contractspartijen. Niets in deze Overeenkomst zal worden opgevat als leidend tot een gemeenschappelijke onderneming, partnership, of agentschaprelatie tussen partijen. Geen van beide partijen is bevoegd de andere partij te binden of te verplichten anders dan uit hoofde van deze Overeenkomst.
- 23.2 Cyberghost B.V. is te allen tijde gerechtigd de Website te veranderen, om welke reden dan ook.
- 23.3 Cyberghost B.V. is te allen tijde gerechtigd om haar rechten en verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst over te dragen aan een van haar groepsmaatschappijen.

Artikel 24. Wijzigingsbevoegdheid

- 24.1 Indien dat wenselijk of noodzakelijk geacht kan worden, is Cyberghost B.V. bevoegd tot wijziging van deze Voorwaarden. De gewijzigde Voorwaarden zullen van toepassing zijn op de Overeenkomst na de datum van deponering van de gewijzigde Voorwaarden bij de Kamer van Koophandel.

Artikel 25. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 25.1 Op de Overeenkomst en deze Voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag (CSIG).
- 25.2 Alle geschillen voortvloeiende uit de Overeenkomst, de Voorwaarden of die daarmee rechtstreeks of zijdelings in verband staan, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement 's-Hertogenbosch.